

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η **Ηίροges Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (Μ.Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.)** εφεξής η «**Ηίροges Ελλάς**» ή «**η Εταιρεία**», στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της που σχετίζεται με την είσπραξη οφειλών και πάντα με αίσθημα ευθύνης στην υποχρέωση συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο αναφορικά με την εν γένει προστασία του ατόμου κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δίνει πρωταρχική σημασία στον χειρισμό των προσωπικών σας δεδομένων τηρώντας τις εγγυήσεις νομιμότητας, διαφάνειας και σεβασμού των δεδομένων που συλλέγει.

Σκοπός της παρούσας δήλωσης είναι η ενημέρωσή σας, ως εν γένει συναλλασσόμενοι με την Ηίροges Ελλάς, αναφορικά με την επεξεργασία στην οποία υποβάλλονται τα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο εκτέλεσης των εργασιών της, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (2016/679) της Ε.Ε. (GDPR).

Η παρούσα απευθύνεται κυρίως σε φυσικά πρόσωπα (οφειλέτες, εγγυητές), οι οφειλές των οποίων περιλαμβάνονται στα χαρτοφυλάκια απαιτήσεων που εκάστοτε διαχειρίζεται η Ηίροges Ελλάς στο πλαίσιο ανάθεσης διαχείρισης απαιτήσεων από πιστωτικά ιδρύματα/φορείς απαιτήσεων καθώς και σε τυχόν συνδεδεμένα με τα πρόσωπα αυτά και τις οφειλές τους φυσικά πρόσωπα (ενδεικτικά: παρέχοντες τις εμπράγματα εξασφαλίσεις, μέλη οικογενείας, νόμιμοι αντιπρόσωποι, πληρεξούσιοι δικηγόροι, αντίκλητοι, νόμιμοι εκπρόσωποι, μέτοχοι και πραγματικοί δικαιούχοι νομικών προσώπων κλπ.) καθώς και στους εν γένει συναλλασσόμενους με την εταιρεία.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο οφειλέτης είναι νομικό πρόσωπο, η παρούσα απευθύνεται στους εκπροσώπους, εταίρους, μέλη διοίκησης αυτού, εφόσον τα προσωπικά τους δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία από την Ηίροges Ελλάς και στο βαθμό που αυτά δεν είναι δημόσια προσβάσιμα.

Για τις ανάγκες ορθής κατανόησης της παρούσας δήλωσης:

Ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή προσωπικά δεδομένα νοούνται όλες εκείνες οι πληροφορίες που ως εν ζωή φυσικά πρόσωπα, σας αφορούν και μπορούν να οδηγήσουν στην εξακρίβωση της ταυτότητάς σας (όπως ενδεικτικά ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επάγγελμα, μισθός, οικογενειακή και περιουσιακή κατάσταση κλπ).

Ως επεξεργασία νοείται μία πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως ενδεικτικά η συλλογή, οργάνωση, αποθήκευση, χρήση, κοινολόγηση με διαβίβαση καθώς και σειρά άλλων πράξεων που ενεργούνται στα δεδομένα αυτά, όπως περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή.

Ως υποκείμενο δεδομένων νοείται το πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα τίθενται υπό επεξεργασία.

1. ΟΙ ΝΟΜΙΜΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Híroges Ελλάς αδειοδοτηθείσα από την Τράπεζα της Ελλάδος ως εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις σύμφωνα με τον Ν. 4354/2015 (ΦΕΚ τεύχος Α' 176/16.12.2015) αποτελεί εταιρεία παροχής υπηρεσιών διαχείρισης απαιτήσεων που υφίστανται έναντι επιχειρήσεων ή/και ιδιωτών. Η νόμιμη βάση της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στις εν λόγω απαιτήσεις είναι:

i) το έννομο συμφέρον της εταιρείας για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ως προς την εκτέλεση συμβάσεων που συνάπτει κατά την ανάθεση της διαχείρισης απαιτήσεων. Όταν δηλαδή υπάρχουν επιχειρηματικοί λόγοι που καθιστούν απαραίτητη τη συλλογή και χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (υπό την προϋπόθεση πάντα ότι δεν θίγονται υπέρμετρα τα συμφέροντα των υποκειμένων) για την πραγμάτωση του καταστατικού σκοπού της εταιρείας (τόσο εξωδίκως όσο και δικαστικώς)

ii) η συγκατάθεση των υποκειμένων των δεδομένων (ενδεικτικά: δανειοληπτών, εγγυητών, επισκεπτών του δικτυακού της τόπου). Επιπλέον, στο πλαίσιο αυτό αλλά και του καταστατικού σκοπού της, η Híroges Ελλάς μπορεί να συλλέγει ορισμένες ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται στο άρθρο 9 του ΓΚΠΔ (π.χ. ιατρικές βεβαιώσεις υγείας, ιατρικές εκθέσεις κ.λ.π.) με τη ρητή συγκατάθεση των υποκειμένων, τα οποία θέτουν τα ως άνω υπόψη της εταιρείας στο πλαίσιο διαδικασίας συμβιβαστικής διευθέτησης/εξόφλησης των οφειλών τους με βελτιωμένους ή ειδικούς όρους διακανονισμού της απαίτησης. Τα ως άνω δεδομένα εμπίπτουν στην κατηγορία δεδομένων υγείας τα οποία εσείς μας γνωστοποιείτε, στο πλαίσιο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν.4224/2013, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει ή κατά την υποβολή αιτημάτων ρύθμισης ή παραπόνων. Σε περίπτωση τήρησης δεδομένων από την άνω κατηγορία, λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή τήρηση και επεξεργασία τους

iii) οι έννομες υποχρεώσεις της Híroges Ελλάς ως εποπτευόμενης εταιρείας σε σχέση με τη συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, η οποία ενεργείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νομοθετικού και ρυθμιστικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία των Χρηματοπιστωτικών Οργανισμών (π.χ. οδηγίες ή εγκύκλιοι της Τράπεζας της Ελλάδος, των φορολογικών αρχών, των δικαστηρίων, της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα)

iv) οι υποχρεώσεις της Híroges Hellas για ταυτοποίηση και αξιολόγηση των δανειοληπτών, εγγυητών, συνοφειλετών, προμηθευτών, παρόχων υπηρεσιών και γενικά συναλλασσομένων με αυτή στο πλαίσιο της πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας

v) η προστασία προσώπων και περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας μέσω της εγκατάστασης συστημάτων βιντεοεπιτήρησης

vi) η επιχειρηματική ανάπτυξη και εμπορική προώθηση των εργασιών της Híroges Ελλάς μέσω προωθητικών ενεργειών για νέες δράσεις και προγράμματα που μπορεί κατά καιρούς να θέτει σε εφαρμογή.

2. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Η Híroges Ελλάς δύναται να συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από οφειλέτες (πρωτοφειλέτες, συνοφειλέτες, εγγυητές, παρόχους ασφαλειών κλπ), επενδυτές, αγοραστές (ιδιώτες), προμηθευτές από τις παρακάτω κατηγορίες και ενδεικτικά:

- Στοιχεία ταυτοποίησης: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, φύλο, ΑΦΜ, Δελτίο Ταυτότητας, ημερομηνία και τόπος γέννησης
- Στοιχεία υγείας και ιατρικοί φάκελοι που συλλέγονται υπό τις προϋποθέσεις του νόμου και του κανονιστικού πλαισίου όπου αυτό απαιτείται
- Στοιχεία κατοικίας και επικοινωνίας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό σταθερού και κινητού τηλεφώνου
- Στοιχεία οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης: επάγγελμα, εισοδήματα, περιουσιακά στοιχεία ακινήτων, δεδομένα φορολογικής κατάστασης, φορολογικές δηλώσεις, δηλώσεις σχετικά με τραπεζικούς λογαριασμούς ή τραπεζικά προϊόντα
- Στοιχεία σχετικά με την πιστοληπτική ικανότητα: ανεξόφλητα υπόλοιπα, κατάσταση φερεγγυότητας, οφειλές σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και δημόσιους φορείς (πχ ασφαλιστικούς φορείς όπως ο ΕΦΚΑ)
- Στοιχεία σχετικά με τη σύμβαση δανείου (π.χ. πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες που έχουν χορηγηθεί καθώς και στοιχεία σχετικά με την αθέτηση αυτών (π.χ. καταγγελίες συμβάσεων, δεσμεύσεις τραπεζικών λογαριασμών, ακάλυπτες επιταγές, κατασχέσεις, διαταγές πληρωμής)
- Στοιχεία ήχου και εικόνας που τυχόν συλλέγονται από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης των χώρων της εταιρείας και από καταγραφές συνομιλιών που αντλούνται από καταγραφικές τηλεφωνικές ή άλλες ηλεκτρονικές συσκευές.

3. ΠΗΓΕΣ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα παραπάνω δεδομένα είτε τα συλλέγουμε – παράγουμε μόνοι μας (π.χ. αξιολόγηση για σκοπούς καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητας) είτε τα συλλέγουμε από διάφορες πηγές όπως:

- Εσάς και τους νομίμως εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους σας
- Τον αρχικό φορέα της απαίτησης ή τον μεταβιβάζοντα αυτή
- Δημόσια προσβάσιμες πηγές (Υποθηκοφυλακεία/Κτηματολόγια, Δικαστήρια, Υπηρεσίες του Δημοσίου, Ανεξάρτητες Αρχές, Πλατφόρμες διαδικασιών αφερεγγυότητας και πτώχευσης, διαδίκτυο)
- Τρίτους παρόχους υπηρεσιών (π.χ. Τειρεσίας Α.Ε.), εναλλακτικά κανάλια επικοινωνίας (ιστοσελίδα μας).

4. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχει καταρχάς το προσωπικό της Híroges Ελλάς πάντα με βάση τις ανατεθειμένες σε αυτό αρμοδιότητες. Περαιτέρω, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη με σχέση μητρικής – θυγατρικής εταιρεία ή και σε τρίτα μέρη στο βαθμό που είναι απαραίτητο για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα. Υπό τις περιστάσεις αυτές αποδέκτες μπορεί να είναι:

- Ανεξάρτητες, εποπτικές, ρυθμιστικές ή δικαστικές αρχές, οργανισμοί πρόληψης απάτης όπως για παράδειγμα η Τράπεζα της Ελλάδος, η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες του Ν. 4557/2018, οι εισαγγελικές και φορολογικές αρχές
- Δυνητικοί ή υφιστάμενοι φορείς των απαιτήσεων, ήτοι πιστωτικά/ χρηματοδοτικά ιδρύματα, εταιρείες απόκτησης απαιτήσεων ή εταιρείες ειδικού σκοπού στο πλαίσιο διαχείρισης των απαιτήσεων αυτών
- Εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών του Ν. 3758/2009 με σκοπό την περαιτέρω ενημέρωσή σας και τη διαπραγμάτευση αποπληρωμής της οφειλής σας, συνεργαζόμενους δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες και δικαστικούς επιμελητές, συμβολαιογράφους, μηχανικούς, εκτιμητές, ελεγκτές και λογιστές, ασφαλιστικές εταιρείες όπου η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων επιβάλλεται για την έναρξη μίας συναλλακτικής σχέσης ή την εκτέλεση σύμβασης, ή για την είσπραξη των προς διαχείριση απαιτήσεων
- Εταιρείες παροχής υπηρεσιών ανάπτυξης και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων, εταιρείες παροχής υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας (π.χ. ηλεκτρονικές πλατφόρμες για την αποστολή μηνυμάτων), εταιρείες ψηφιοποίησης και διατήρησης αρχείων, εταιρείες παροχής υπηρεσιών θεματοφυλακής, εταιρείες παροχής εγγράφων ειδοποιήσεων και γενικά εταιρείες που συνδράμουν την εταιρεία στην αποτελεσματική εκπλήρωση του καταστατικού της ρόλου προσφέροντας τεχνογνωσία και υποστήριξη
- Η Τειρεσία Α.Ε. με σκοπό την προστασία της συναλλακτικής πίστης, τον περιορισμό της απάτης, καθώς και τη διαπίστωση της πιστοληπτικής ικανότητας του υπό εξέταση οφειλέτη, σε εκπλήρωση της ανάγκης πρόσβασης σε ασφαλή δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς
- Ελεγκτές ή λογιστικές εταιρείες, επαγγελματίες σύμβουλοι για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της εταιρείας
- Τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα κατόπιν σχετικού αιτήματος για πρόσβαση σε δεδομένα που σας αφορούν και εφόσον βέβαια υφίστανται οι απαραίτητες προϋποθέσεις του νόμου.

5. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΗ ΧΩΡΑ Ή ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ.

Δεν διαβιβάζουμε απευθείας προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες (εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης/ Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου) ή διεθνείς οργανισμούς, ωστόσο τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε τρίτες χώρες (εκτός του Ευρωπαϊκού χώρου) εφόσον διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων από την τρίτη χώρα, σύμφωνα με σχετική απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και έχουν ληφθεί όλες οι απαραίτητες εγγυήσεις και διασφαλίσεις σε σχέση με τη σύννομη επεξεργασία από τον αποδέκτη. Αν τα ως άνω δεν συντρέχουν, διαβίβαση μπορεί να γίνει μόνο για την εκπλήρωση συμβατικής υποχρέωσης ή υποχρέωσης εκ του νόμου ή εάν είναι απαραίτητη για την προώθηση των έννομων συμφερόντων της εταιρείας ή τη θεμελίωση νομικών αξιώσεων ή εάν, τέλος, έχετε παράσχει εσείς τη συγκατάθεσή σας.

6. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΚΑΙ Ο ΤΡΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΑΥΤΩΝ

Ως υποκείμενα δεδομένων μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματά σας αποστέλλοντας την επιστολή σας είτε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: dpo.gr@hipoges.com είτε με φυσικό τρόπο στα γραφεία της εταιρείας μας που βρίσκονται επί της Λεωφόρου Συγγρού 162-166, Καλλιθέα, Τ.Κ. 17671, Αθήνα. Η Hipoges Ελλάς θα σας παράσχει το νωρίτερο δυνατόν πληροφόρηση σχετικά με τα μέτρα που ελήφθησαν και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 1 μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Η εταιρεία έχει το δικαίωμα να παρατείνει την προθεσμία αυτή κατά 2 μήνες, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του θέματος και τον αριθμό των αιτήσεων που υποβλήθηκαν σε σχέση με τα παρακάτω δικαιώματά σας:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα εφόσον αυτά υπόκεινται σε επεξεργασία από την Hipoges Ελλάς, καθώς και την πηγή προέλευσης ή τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες και τον προγραμματισμένο χρόνο επεξεργασίας. Η εταιρεία μετά από σχετικό αίτημα, θα παράσχει δωρεάν αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας που τηρούνται από αυτή. Για πρόσθετα αντίγραφα, κατόπιν αιτήματος, η Εταιρεία μπορεί να χρεώσει εύλογη αμοιβή για διοικητικά έξοδα
- Δικαίωμα διόρθωσης, σε περίπτωση ύπαρξης ανακριβών δεδομένων προκειμένου να διορθωθούν ή και να συμπληρωθούν ελλιπή δεδομένα
- Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») των προσωπικών σας πληροφοριών, υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της Hipoges Ελλάς για την τήρησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, εφόσον δεν υφίσταται κανένας βάσιμος λόγος να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε ή ανακαλείτε την παρασχεθείσα συγκατάθεσή σας ενώ παράλληλα δεν υπάρχει άλλος νόμιμος λόγος για την επεξεργασία
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη συνέχιση αυτής
- Δικαίωμα στη φορητότητα των προσωπικών σας δεδομένων. Η εκπλήρωση αυτού του δικαιώματος δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματά μας για τη διατήρηση των δεδομένων στο πλαίσιο καθήκοντος που αφορά το δημόσιο συμφέρον και ικανοποιείται μέσω της άμεσης μεταφοράς των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς σε άλλους οργανισμούς που εσείς υποδεικνύετε.
- Δικαίωμα εναντίωσης για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή σας στην περίπτωση που τα προσωπικά σας δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον.

Τέλος, εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή κατά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για αυτή την εμπορική προώθηση. Τα παραπάνω δικαιώματα ενδέχεται να μην εκπληρωθούν σε περίπτωση που η επεξεργασία ή η διατήρηση των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή διατήρηση των δικαιωμάτων της Εταιρείας.

Το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που ισχύει για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων παρακολουθείται συνεχώς από την Εταιρεία και διατηρούμε το δικαίωμα να αναθεωρούμε την παρούσα ανακοίνωση από καιρό σε καιρό. Ως εκ τούτου, σας ενθαρρύνουμε να επισκέπτεστε σε περιοδικά διαστήματα αυτόν τον ιστότοπο ώστε να ενημερώνεστε για τυχόν τροποποιήσεις.