

## Πολιτική Cookies

### 1. Τι είναι τα Cookies;

Τα cookies είναι αρχεία υπολογιστή που αποστέλλονται από τον ιστότοπο που επισκεφθήκατε στην ηλεκτρονική συσκευή σας (PC, Tablet, smartphone κ.λπ.). Τα cookies αποθηκεύονται στον Σκληρό Δίσκο του υπολογιστή σας, επιτρέποντας στον Ιστότοπο να αναγνωρίζει και να αποθηκεύει πληροφορίες σχετικά με τον Χρήστη, με σκοπό τη βελτίωση της υπηρεσίας και την προσαρμογή του περιεχομένου του Ιστότοπου στο προφίλ του Χρήστη και στις ανάγκες του.

Άλλες παρόμοιες τεχνολογίες όπως τα control pixels, τα αναγνωριστικά συσκευών ή οι διευθύνσεις URL, επιτρέπουν επίσης τη συλλογή των δεδομένων του Χρήστη, των ιστότοπων που επισκέφθηκαν, των συνδέσμων στους οποίους κάνετε κλικ, της διαφήμισης που εμφανίζεται ή των ανοιχτών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Τα Cookies που χρησιμοποιούνται συσχετίζονται μόνο με τον ανώνυμο χρήστη και τον υπολογιστή σας και δεν παρέχουν τα προσωπικά σας δεδομένα από μόνα τους.

### 2. Σε ποιες χρήση χρησιμοποιούνται τα cookies;

Τα cookies είναι χρήσιμα για πολλούς λόγους. Τα cookies κάνουν την λειτουργία της υπηρεσίας με ευέλικτο τρόπο προσαρμοσμένη στις προτιμήσεις της. Χάρη στις στατιστικές πληροφορίες που συλλέγουμε με τα cookies, μπορούμε να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες των χρηστών και να βελτιώσουμε την υπηρεσία.

Η χρήση cookies είναι δυνατή όταν ο διακομιστής όπου βρίσκεται ο Ιστότοπος αναγνωρίζει το πρόγραμμα περιήγησης ιστότοπου που χρησιμοποιείται από εσάς για να διευκολύνει την περιήγηση. Χρησιμοποιούνται επίσης για τη μέτρηση του κοινού και των παραμέτρων κυκλοφορίας, τον έλεγχο της διαδικασίας και του αριθμού των καταχωρήσεων. Ομοίως, τα Cookies βοηθούν επίσης να γίνει η διαφήμιση πιο αποτελεσματική, βοηθώντας μας να σας δείξουμε σχετικές διαφημίσεις και περιεχόμενο που σας ενδιαφέρει, τόσο εντός των χώρων μας όσο και σε ξένους ιστότοπους με τους οποίους έχουμε σχέση.

### 3. Τύποι cookies που χρησιμοποιούνται

Τύπος cookies και σκοπός του:

Με βάση την εταιρεία που τα διαχειρίζεται:

- (i) **Εσωτερικά Cookies:** Τα cookies που αποστέλλονται στο τερματικό του χρήστη από υπολογιστή ή τομέα τον οποίο διαχειρίζεται ο ιδιοκτήτης του ιστότοπου που παρέχει την υπηρεσία που ζητά ο χρήστης
- (ii) **Cookies τρίτων:** Τα cookies αποστέλλονται στο τερματικό του χρήστη από έναν υπολογιστή ή τομέα που δεν διαχειρίζεται ο ιδιοκτήτης του ιστότοπου, αλλά από άλλη εταιρεία που επεξεργάζεται τα δεδομένα που λαμβάνονται μέσω των cookies. Για παράδειγμα, [www.google.com](http://www.google.com), [www.youtube.com](http://www.youtube.com) ή [www.twitter.com](http://www.twitter.com).

Ανάλογα με τη διάρκειά τους, τα cookies μπορεί να είναι:

- (i) **Cookies περιόδου λειτουργίας:** Αυτοί οι τύποι cookies έχουν σχεδιαστεί για να αποκτούν και να αποθηκεύουν λεπτομέρειες ενώ ο χρήστης έχει πρόσβαση σε έναν ιστότοπο. Συνήθως χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση πληροφοριών που είναι χρήσιμες μόνο για την παροχή της υπηρεσίας που ζητά ο χρήστης σε μία μόνο περίπτωση και διαγράφονται όταν λήξει η περίοδος λειτουργίας.
- (ii) **Μόνιμα Cookies:** Τύπος cookies στα οποία τα δεδομένα αποθηκεύονται στο τερματικό και είναι προσβάσιμα και υποβάλλονται σε επεξεργασία για μια περίοδο που ορίζεται από τον κάτοχο του cookie, η οποία μπορεί να κυμαίνεται από λίγα λεπτά έως αρκετά χρόνια.

Με βάση το σκοπό του cookie:

- (i) **Τεχνικά Cookies:** Cookies που επιτρέπουν στον χρήστη να περιηγείται στην ιστοσελίδα, την πλατφόρμα ή την εφαρμογή και να χρησιμοποιεί τις διαθέσιμες επιλογές ή υπηρεσίες, π.χ. τον έλεγχο της κίνησης και της επικοινωνίας δεδομένων, τον προσδιορισμό της συνεδρίας, την πρόσβαση σε περιορισμένες περιοχές, την απομνημόνευση των στοιχείων με τη σειρά, ολοκλήρωση της διαδικασίας ολοκλήρωσης αγοράς, διαχείριση πληρωμών, έλεγχος απάτης που συνδέεται με την ασφάλεια της υπηρεσίας, αίτηση εγγραφής ή συμμετοχής σε εκδήλωση, καταμέτρηση επισκέψεων σε άδειες λογισμικού λογαριασμών που χρησιμοποιούνται στην υπηρεσία (ιστότοπος, πλατφόρμα ή εφαρμογή), χρήση στοιχείων ασφαλείας κατά την περιήγηση, αποθήκευση περιεχομένου για αναπαραγωγή βίντεο ή ήχου, ενεργοποίηση δυναμικού περιεχομένου (π.χ. κινούμενα σχέδια φόρτωσης κειμένου / εικόνας) ή κοινή χρήση περιεχομένου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης όπως Twitter, Facebook, Google+ ή YouTube.
- (ii) **Cookies εξατομίκευσης:** Cookies που καθιστούν δυνατή την απομνημόνευση πληροφοριών, έτσι ώστε οι χρήστες να μπορούν να βλέπουν την υπηρεσία με ορισμένα χαρακτηριστικά που μπορεί να διαφέρουν από αυτά άλλων χρηστών, όπως το περιεχόμενο της υπηρεσίας ανάλογα με τον

τύπο του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στην υπηρεσία ή την περιοχή από την οποία έχει πρόσβαση κ.λπ.

- (iii) **Αναλυτικά Cookies:** Cookies που επιτρέπουν στον ιδιοκτήτη τους να παρακολουθεί τον αριθμό των χρηστών και να αναλύει στους ιστότοπους με τους οποίους συνδέονται. Για να γίνει αυτό, η περιήγησή σας στον ιστότοπό μας αναλύεται για να βελτιωθεί.
- (iv) **Διαφημιστικά Cookies:** Cookies που αποθηκεύουν πληροφορίες σχετικά με τη συμπεριφορά των χρηστών από τη συνεχή παρατήρηση των συνηθειών περιήγησης των χρηστών, επιτρέποντας έτσι την ανάπτυξη ενός συγκεκριμένου προφίλ για την εμφάνιση διαφημίσεων σύμφωνα με την εν λόγω συμπεριφορά.

Στον Ιστότοπό μας χρησιμοποιούμε αναλυτικά, εσωτερικά, περιόδου σύνδεσης και επίμονα cookies. Για αυτόν τον σκοπό και συγκεκριμένα τα Cookies του Google Analytics έχουν διαφορετικές περιόδους λήξης ανάλογα με τις πληροφορίες που μας προσφέρουν. Τρίτα μέρη, όπως η Google, χρησιμοποιούν επίσης αυτόν τον τύπο περιόδου σύνδεσης και μόνιμα αναλυτικά Cookies.

Για περισσότερες πληροφορίες: <https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=ZZ>

#### 4. Ποια Cookies χρησιμοποιούμε;

Όνομα	Σκοπό	Ιδιοκτήτης	Περίοδος λήξης
__Secure-3PSIDCC	Διαφήμιση	Google	2 χρόνια
IP_JAR	Διαφήμιση	Google	1 μήνα
NID	Αποθήκευση προτιμήσεων Χρήστη	Google	7 μήνες
__Secure-3PSID	Διαφήμιση	Google	2 χρόνια
SIDCC	Παροχή υπηρεσιών και εξαγωγή ανώνυμες πληροφορίες πλοήγησης.	Google	1 έτος
SEARCH_SAME_SITE	Μείωση του ρίσκου κυβερνοεπιθέσεων λόγω διασφάλιση πληροφοριών	Google	4 μήνες
__Secure-3PAPISID	Διαφήμιση	Google	2 χρόνια
SAPISID	Αποθήκευση προτιμήσεων Χρήστη στο λογαριασμό Google. Διαφήμιση.	Google	2 χρόνια
APISID	Αποθήκευση προτιμήσεων Χρήστη στο λογαριασμό Google	Google	2 χρόνια
HSID	Αποθήκευση προτιμήσεων Χρήστη στο λογαριασμό Google	Google	2 χρόνια
SSID	Αποθήκευση προτιμήσεων Χρήστη στο λογαριασμό Google	Google	2 χρόνια

ANID	Αποθήκευση προτιμήσεων Χρήστη στο λογαριασμό Google	Google	8 μήνες
CONSENT	Ελέγχος της αποδοχής Cookies	Google	Επίμονη
SID	Αποθήκευση προτιμήσεων Χρήστη στο λογαριασμό Google	Google	2 χρόνια
DV	Παροχή υπηρεσιών και εξαγωγή ανώνυμες πληροφορίες πλοήγησης.	Google	1 ημέρα
OTZ	Διαφήμιση	Google	1 μήνα
_gid	Παραμετροποίηση Χρήστη	HIPOGES	1 μήνα
_ga	Παραμετροποίηση Χρήστη	HIPOGES	2 χρόνια

Εκτός από τα cookies που καθιερώνει η Hiropges όταν μας επισκέπτεστε, υπάρχουν επίσης cookies τρίτων που είναι απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτό συμβαίνει επειδή έχουμε προσλάβει αυτόν τον τρίτο να προσφέρει ορισμένες υπηρεσίες για λογαριασμό μας, όπως αυτές για την ανάλυση της υπηρεσίας, την αυτόματη διαχείριση του σφάλματος κώδικα, τα αναλυτικά στοιχεία κ.λπ.

Συνεργαζόμαστε με εταιρείες διαδικτυακής διαφήμισης για να τοποθετήσουμε τα Cookies μας στον Ιστότοπο ή τις διαφημίσεις τους. Αυτό μας βοηθά να κατανοήσουμε πόσο συχνά ένα κλικ σε μία από τις διαφημίσεις μας γίνεται αγορά ή άλλη ενέργεια στον Ιστότοπο του διαφημιζόμενου.

Στο Hiropges συνεργαζόμαστε επίσης με τη Google Analytics, το οποίο μας βοηθά να συλλέγουμε αναλυτικά στατιστικά στοιχεία σχετικά με την αποτελεσματικότητα των διαφημιστικών εκστρατειών μας ή άλλων λειτουργιών. Αυτές οι τεχνολογίες επιτρέπουν στους παρόχους αναλύσεων να δημιουργούν ή να διαβάζουν cookies στη συσκευή τους, μέσω των οποίων μπορούν να συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας, πάντα με ανώνυμοπο τρόπο.

Μπορείτε πάντα να επιλέξετε να μην συμμετέχετε στη συλλογή ή τη χρήση δεδομένων από τη Google Analytics κάνοντας κλικ στον ακόλουθο σύνδεσμο: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) (απαιτεί εγκατάσταση πρόσθετου στο πρόγραμμα περιήγησης)

## 5. Ποιος χρησιμοποιεί cookies;

Οι πληροφορίες που συλλέγονται μέσω των Cookies του Ιστότοπου μπορούν να χρησιμοποιηθούν τόσο από την Hiropges όσο και από τρίτο μέρος που παρέχει μια υπηρεσία στον ιδιοκτήτη. Με αυτή την έννοια, οι πληροφορίες των Cookies που χρησιμοποιούνται στην Υπηρεσία υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Hiropges και από τρίτους, όπως η Google, σχετικά με τη συμπεριφορά των χρηστών.

## 6. Διαχείριση cookies

Λαμβάνοντας υπόψη τις πληροφορίες που παρέχονται μέσω αυτής της Πολιτικής Cookies, παρακάτω σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να πραγματοποιήσετε τη διαχείριση των cookies που χρησιμοποιούνται στην Υπηρεσία μέσω των διαφορετικών επιλογών που προσφέρονται από τα πιο κοινά προγράμματα περιήγησης (Explorer, Firefox και Chrome). Εάν αποτρέπεται η εγκατάσταση όλων των Cookies της Υπηρεσίας, ενδέχεται να επηρεαστούν ορισμένες λειτουργίες της Υπηρεσίας, καθώς και κάποιο περιεχόμενο.

## 7. Προβολή cookies

Όλα τα προγράμματα περιήγησης προσφέρουν στο χρήστη τη δυνατότητα να αναζητήσει και να δει τα Cookies που είναι εγκατεστημένα σε ένα Ιστότοπο, να λάβει πληροφορίες σχετικά με τη διάρκειά τους και τη δυνατότητα διαγραφής τους, όπως υποδεικνύεται στην επόμενη ενότητα. Παρακάτω θα δείτε συνδέσμους σχετικά με αυτό το ζήτημα, με βάση τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα προγράμματα περιήγησης:

- (i) Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- (ii) Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilita-y-deshabilita-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- (iii) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- (iv) Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

## 8. Αποκλεισμός ή εξάλειψη cookies

Ο χρήστης μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να επιτρέψει, να αποκλείσει ή να διαγράψει τα cookies. Ο χρήστης πρέπει να τροποποιήσει τις ρυθμίσεις των χρήσεων του προγράμματος περιήγησης στο τερματικό του (PC, smartphone ή tablet). Σε γενικές γραμμές, τα προγράμματα περιήγησης προσφέρουν τις ακόλουθες επιλογές διαμόρφωσης σε σχέση με την εγκατάσταση cookies:

- (i) Το πρόγραμμα περιήγησης απορρίπτει όλα τα Cookies και, ως εκ τούτου, δεν υπάρχουν cookies από οποιονδήποτε ιστότοπο εγκατεστημένα στο τερματικό σας.
- (ii) Το πρόγραμμα περιήγησης θα ειδοποιήσει τον Χρήστη πριν από την εγκατάσταση των Cookies, ώστε να αποφασίσει αν θα αποδεχτεί την εγκατάσταση του cookie.

- (iii) Ότι το πρόγραμμα περιήγησης απορρίπτει μόνο cookies τρίτων από τους ιστότοπους που επισκέπτεστε, αλλά όχι εκείνους που χρησιμοποιούνται από τον ιστότοπο στον οποίο περιηγείστε.

**Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=es>

**Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-navega-en-la-web-singuardar-in?redirectlocale=en>

[S&as=u&redirectslug=Private+Browsing&utm\\_source=inproduct,](https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-navega-en-la-web-singuardar-in?redirectlocale=en&as=u&redirectslug=Private+Browsing&utm_source=inproduct)

**Internet Explorer:** [http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-8/help-protect-yourself-ie-10?ocid=IE10\\_priv\\_browsing#firstTabControl=tab1](http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-8/help-protect-yourself-ie-10?ocid=IE10_priv_browsing#firstTabControl=tab1)

Οι σύνδεσμοι που προορίζονται για την απενεργοποίηση των Cookies είναι αυτοί που αναφέρονται στο σημείο 7 αυτής της πολιτικής cookies.

## 9. Άλλες πτυχές

Εάν χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία, θα θεωρήσουμε ότι αναγνωρίζετε ότι έχετε διαβάσει την παρούσα Πολιτική Cookies και μας εξουσιοδοτείτε να τη χρησιμοποιήσουμε, για να σας επιτρέψουμε να κάνετε πλήρη χρήση της Υπηρεσίας μας. Εάν έχετε αμφιβολίες ή θέλετε να μας κάνετε μια ερώτηση σχετικά με τα Cookies που χρησιμοποιούμε, μπορείτε να μας στείλετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [dpo.gr@hipoges.com](mailto:dpo.gr@hipoges.com)

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε αυτό το κείμενο στο μέλλον για να το προσαρμόσουμε σε οποιεσδήποτε νομοθετικές ή κανονιστικές αλλαγές, καθώς και λόγω οδηγιών ή ψηφισμάτων που εκδίδονται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων. Για το λόγο αυτό, σας συμβουλεύουμε να διαβάζετε περιοδικά αυτό το κείμενο για να ενημερώνεστε για την πιο ενημερωμένη έκδοση.

Σε κάθε περίπτωση, εάν εισαγάγουμε σημαντικές αλλαγές σε αυτό το κείμενο, θα κοινοποιηθούν είτε μέσω του διαδικτύου είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τους χρήστες που είναι εγγεγραμμένοι.