Aviso de datos personales _ Gestión de deudas

Hipoges Iberia, S.L con domicilio social en Calle Albacete, nº3, 5ª planta, Madrid, CP 28027, con CIF B85610228 ("HIPOGES"), en el contexto de su actividad relacionada con la gestión de inversiones o gestión de cobro de deudas, y siempre con un sentido de responsabilidad para cumplir con el marco normativo y legislativo, otorga una importancia primordial al tratamiento de sus datos personales, cumpliendo con las garantías de licitud, transparencia y respeto a los datos recabados.

El propósito de esta declaración es informarle como operador general sobre el procesamiento al que están sujetos sus datos personales en el contexto de la ejecución de sus operaciones de acuerdo con la legislación nacional de protección de datos y el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (2016/679) (GDPR).

El presente aviso se dirige principalmente a las personas físicas (deudores, avalistas, etc.) cuyas deudas estén incluidas en las carteras de crédito gestionadas por HIPOGES en el marco de las cesiones de entidades de crédito/beneficiarios de los créditos, así como a cualquier persona física relacionada con estas personas y/o sus deudas (proveedores de garantías, familiares, representantes legales, abogados, contrapartes, accionistas y beneficiarios reales de personas jurídicas, etc.) y a todas las personas que se ocupan de la empresa en general.

Tenga en cuenta que en caso de que el deudor sea una persona jurídica, este Aviso está dirigido a sus representantes, socios, miembros de su administración, si sus datos personales son tratados por HIPOGES y en la medida en que no sean accesibles al público.

A los efectos de una correcta interpretación de esta declaración:

Datos personales: Toda la información que le concierne como persona física viva y que puede conducir a la identificación de su identidad (como, por ejemplo, su nombre completo, su dirección, su dirección de correo electrónico, etc.).

Tratamiento: una operación o serie de operaciones realizadas con datos personales, como, entre otras, la recopilación, organización, almacenamiento, uso, divulgación por transmisión y una serie de otras operaciones realizadas con dichos datos, como restricción, eliminación o destrucción.

El interesado: es la persona cuyos datos personales se tratan.

Finalidad:

1. **Gestión y recuperación de préstamos:**

   Utilizamos sus datos personales principalmente para llevar a cabo las tareas necesarias para gestionar su préstamo y para garantizar el pago y la recuperación de las deudas que tiene con nuestros clientes. En este sentido, utilizaremos sus datos para llevar a cabo

actividades como la gestión de cuentas, el envío de avisos de pago, el envío de información por escrito, por correo electrónico o por teléfono sobre el importe pendiente de pago y el establecimiento de acuerdos sobre el calendario de pagos.

2. **Para mantener y restablecer el contacto con usted**

   Utilizaremos sus datos personales para ponernos en contacto con usted en el marco de la gestión de su préstamo o para gestionar el proceso de compraventa o alquiler de un inmueble. Si no podemos ponernos en contacto con usted o si los datos que tenemos sobre usted son inexactos, utilizaremos sus datos para obtener sus datos de contacto actualizados (como el número de teléfono o la dirección).

3. **Detectar fraudes y realizar inspecciones preventivas**

   Utilizaremos sus datos para llevar a cabo diferentes inspecciones y análisis relacionados con la prevención del fraude y el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, de acuerdo con los estándares de la industria y otros requisitos legales.

Legitimación

HIPOGES es una empresa que presta servicios financieros y de gestión crediticia a otras empresas. La base legal para el tratamiento de los datos personales contenidos en estos créditos es:

(i) el **interés legítimo** de la sociedad en cumplir con las obligaciones legales a las que está sujeta en la ejecución de los contratos celebrados cuando se le encomienda la gestión de los créditos. Es decir, cuando por motivos contractuales sea necesaria la recogida y utilización de datos personales (siempre que no se afecte excesivamente el interés de los interesados) para la consecución del objeto estatutario de la Empresa (tanto extrajudicial como judicialmente).

(ii) el **consentimiento** de los interesados (por ejemplo: prestatarios, garantes, candidatos interesados en trabajar en la empresa, visitantes de su sitio web). Además, en este contexto y de acuerdo con su finalidad legal, HIPOGES puede recopilar ciertas categorías especiales de datos personales, tal como se definen en el artículo 9 del RGPD (por ejemplo, certificados médicos de salud, informes médicos, antecedentes penales, etc.) previo consentimiento explícito de los interesados, presentados a la empresa en el contexto de un proceso de pago amistoso de sus deudas con condiciones mejoradas o especiales de liquidación de la reclamación.

(iii) las **obligaciones de HIPOGES** para la identificación y evaluación de prestatarios, avalistas, codeudores, proveedores, prestadores de servicios en el contexto de la prevención y blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

(iv) el **desarrollo de la promoción empresarial y comercial** de las operaciones de HIPOGES a través de actividades promocionales de nuevas acciones y programas implementados de vez en cuando.

Categorías de datos:

HIPOGES podrá recoger y tratar datos personales de terceros relacionados con la deuda (deudores principales, codeudores, avalistas, etc.), inversores, compradores (particulares), proveedores, de las siguientes categorías:

Datos identificativos: nombre completo, DNI, fecha y lugar de nacimiento, etc.

Datos de salud e historia clínica recopilados en las condiciones de la ley y el marco regulatorio cuando sea necesario.

Datos residenciales y de contacto: direcciones postales y de correo electrónico, números de teléfono fijo y móvil.

Datos financieros y patrimoniales: ocupación, rentas, rentas, datos de situación fiscal, declaraciones de impuestos, extractos de cuentas o productos bancarios, etc.

Información sobre solvencia: saldos impagados, estado de solvencia, deudas con entidades financieras e instituciones públicas.

Fuentes de datos

Los datos anteriores son recopilados por nosotros (por ejemplo, evaluación con fines de prevención de lavado de dinero) o recopilados de diversas fuentes, tales como:

1. Usted y sus representantes debidamente autorizados.
2. El titular original del crédito o el vendedor del crédito.
3. Fuentes de acceso público (registros de la propiedad, tribunales, servicios públicos, autoridades independientes, etc.)
4. Canales de comunicación alternativos (nuestro sitio web).

Destinatarios de los datos personales:

En función de las responsabilidades asignadas, el personal de HIPOGES tiene acceso a sus datos personales. Además, podemos transferir sus datos personales a cualquier empresa matriz, filial afiliada o a terceros en la medida necesaria para los fines establecidos en este documento.

Los destinatarios pueden ser:

1. Toda administración de justicia competente.

2. Tenedores de deuda potenciales o existentes, es decir, instituciones de crédito/financieras, empresas que adquieren crédito o entidades de propósito especial en el contexto de la transferencia de crédito.

3. Empresas que prestan servicios de desarrollo y soporte de sistemas de información, empresas que prestan servicios de la sociedad de la información (por ejemplo,

mensajería electrónica plataformas), empresas que prestan servicios de digitalización y mantenimiento de registros, empresas que prestan servicios de custodia o notificación de documentos y, en general, empresas que asisten a HIPOGES en el cumplimiento efectivo de su función estatutaria aportando conocimiento, técnico y soporte.

4. Auditores o firmas contables, asesores profesionales para el cumplimiento de las obligaciones de la empresa.

Transferencia de datos a un tercer país u organización internacional:

No transferimos sus datos personales directamente a terceros países fuera de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo u organizaciones internacionales, sin embargo, sus datos personales pueden ser transferidos a terceros países (fuera del área europea) si el tercer país garantiza un nivel adecuado de protección de datos, de acuerdo con una decisión pertinente de la Comisión Europea, y se han tomado todas las salvaguardas y salvaguardas necesarias con respecto al tratamiento legal por parte del receptor. De lo contrario, la transferencia solo puede tener lugar para cumplir con una obligación contractual o legal o si es necesario para la defensa de los intereses legítimos de la empresa o el establecimiento de reclamaciones legales o, finalmente, si ha dado su consentimiento.

SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS:

Como interesado, puede ejercer los siguientes derechos enviando su solicitud por vía electrónica a dpo@hipoges.com, junto con un documento que acredite su identidad. HIPOGES le informará de las medidas adoptadas a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo máximo de 1 mes desde la recepción de la solicitud. La empresa se reserva el derecho de ampliar este plazo por 2 meses, teniendo en cuenta la complejidad del asunto y el número de solicitudes recibidas en relación con sus derechos a continuación:

1. El derecho de **acceso** a sus datos personales si son tratados por HIPOGES, así como la fuente de origen o las finalidades del tratamiento, los destinatarios y la duración del tratamiento. La Compañía, previa solicitud, le proporcionará una copia gratuita de sus datos personales conservados.
2. Derecho de **rectificación** en caso de datos inexactos con el fin de corregir o completar datos incompletos.
3. El derecho de **supresión** ("derecho al olvido") de sus datos personales, sin perjuicio de las obligaciones legales de HIPOGES y de los derechos a conservarlos de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables, si no existe una razón válida para que continuemos tratándolos o si usted retira su consentimiento y no existe otra razón legítima para el tratamiento.
4. Derecho a **oponerse** al tratamiento de sus datos personales si se impugna la exactitud de los datos, si el tratamiento es ilegal o si no existe un motivo legítimo para su continuación.

5. Derecho a la portabilidad de sus datos personales. El cumplimiento de este derecho se entenderá sin perjuicio de nuestros derechos legítimos a conservar los datos en el contexto de una obligación relacionada con el interés público y se satisface mediante una transferencia directa de sus datos personales por nuestra parte a otras organizaciones que usted designe.
6. El derecho a oponerse a ser objeto de decisiones individualizadas.

Por último, si los datos personales se procesan con fines de marketing directo, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de datos personales por dichos motivos de marketing. Es posible que los derechos anteriores no se cumplan en caso de que el procesamiento o mantenimiento de sus datos sea necesario para el establecimiento, ejercicio o mantenimiento de los derechos de la empresa.

El marco legal y reglamentario aplicable al tratamiento de datos personales es monitoreado constantemente por la empresa y nos reservamos el derecho de Revise este aviso de vez en cuando. Por ello, le animamos a que visite periódicamente este sitio web para estar al día de las posibles modificaciones.