RELATÓRIO ESG 2024

HIPOHEALTH - HIPOFRESH - ECOGES

HIPOGES
Make it happen, find a way

HIPOCARE

Index

Versão de Controlo
Aprovação
1. Introdução
    1.1. A motivação da Hipoges
2. HipoCare: Plano de Bem-Estar
    2.1. Atividades do HipoCare
        2.1.1. Saúde e Bem-Estar
Saúde Física
Saúde Mental
Saúde Financeira e Flexibilidade Laboral
Outras Atividades de Bem-Estar
    2.1.2. Nutrição
    2.1.3. Ambiente
Poluição
Economia Circular e Gestão de Resíduos
Uso Sustentável de Recursos
Consumo Energético
Alterações Climáticas
3. Responsabilidade Social Corporativa (RSC)
    1.2.1. Atividades de RSC
Desenvolvimento Social e Comunitário
Ética e Boa Governação Corporativa
Inclusão e Diversidade no Ambiente de Trabalho
4. Comunicação Interna e Externa
5. Prémios e Certificações

Versão de Controlo

Versão	Data	Elaborado por	Aprovação
1.0	19/03/2025	Eva Nieto López	

Aprovação

Este documento na versão 1.0 foi aprovado por Anabela Semedo.

1. Introdução

1.1. A motivação da Hipoges

Na **Hipoges**, estamos firmemente comprometidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030. Acreditamos que o crescimento empresarial deve andar de mãos dadas com um impacto positivo na sociedade e no ambiente.

A saúde e o bem-estar, a educação de qualidade e a igualdade de género são pilares fundamentais da nossa estratégia, alinhando as nossas ações com um futuro mais sustentável e inclusivo.

O nosso compromisso materializa-se através de iniciativas concretas que abordam os diferentes ODS, com um foco especial em alguns deles:

- **ODS 3: Saúde e Bem-Estar**, promovendo o bem-estar integral das nossas pessoas colaboradoras e das comunidades onde operamos.
- **ODS 4: Educação de Qualidade**, colaborando com entidades para promover a aprendizagem e o desenvolvimento.
- **ODS 5: Igualdade de Género**, garantindo igualdade de oportunidades e um ambiente inclusivo para todos.

Para alcançar estes objetivos, estruturámos a nossa estratégia ESG (Environmental, Social, Governance) com base em dois pilares essenciais:

- **Plano HipoCare**, o nosso programa integral de bem-estar, concebido para melhorar a saúde física, emocional e financeira das nossas pessoas colaboradoras
- **Plano de Atuação RSC,** através do qual promovemos iniciativas com um impacto tangível na comunidade.

Estes esforços refletem a nossa convicção de que o bem-estar das pessoas não é um aspeto isolado, mas sim um compromisso fundamental da nossa atuação empresarial.

Ao longo de 2024, trabalhámos no sentido de consolidar as nossas ações em matéria de ESG, gerando um impacto positivo e mensurável. Este relatório reúne os nossos progressos, conquistas e desafios, reafirmando a nossa missão de contribuir para um futuro mais justo, equitativo e sustentável.

2. HipoCare: Plano de Bem-Estar

Na **Hipoges**, acreditamos que o bem-estar das nossas pessoas colaboradoras é essencial para o sucesso da empresa. Por isso, desenvolvemos o **HipoCare**, o nosso plano de bem-estar, concebido para promover a saúde e a felicidade no ambiente de trabalho, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida de todos os nossos profissionais.

O **HipoCare** pretende valorizar todas as políticas, atividades e iniciativas criadas pela empresa com o objetivo de cuidar das nossas pessoas colaboradoras e potenciar o seu bem-estar, tanto a nível profissional como pessoal.

Para tal, estruturámos o nosso plano em três pilares fundamentais:

- **Saúde e Bem-Estar**, promovendo hábitos saudáveis e o cuidado da saúde física e mental, bem como a atenção aos aspetos financeiros e de conciliação das pessoas colaboradoras, com o objetivo de alcançar um equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.
  Neste pilar, o bem-estar é abordado através de três áreas principais:
  - **Corpo**, com iniciativas ligadas à saúde física e à prática de desporto, incluindo acesso a seguro de saúde e descontos em serviços de fisioterapia
  - **Mente**, com foco no bem-estar emocional e psicológico.
  - **Finanças e Flexibilidade**, através de medidas que promovem a estabilidade económica das pessoas colaboradoras e facilitam a conciliação entre a vida profissional e pessoal.

- **Nutrição**, promover uma alimentação equilibrada e sustentável.

- **Ambiente**, integrando práticas responsáveis que contribuam para um ambiente mais respeitador da natureza.

Além disso, contamos com a criação de um **Comité de Bem-Estar**, responsável pelo acompanhamento das ações e pela garantia do cumprimento dos respetivos objetivos.

2.1. Atividades do HipoCare

2.1.1. Saúde e Bem-Estar

Saúde Física
Promovemos a atividade física e os hábitos saudáveis através de diversas iniciativas, contribuindo assim para o bem-estar corporal e para a prevenção de doenças. Algumas das ações implementadas incluem:

- **Seguro de saúde gratuito** para 90% das pessoas colaboradoras.

- **Eventos deportivos financiados a 100% pela empresa:**
  - Maratona e Meia Maratona de Madrid, com participação também de pessoas colaboradoras de Portugal.
  - Corridas como a "Corrida das Empresas", em Madrid, ou a corrida solidária "Cursa Bombers", em Barcelona.
  - Torneios de Padel em Madrid, Valência e Lisboa.
  - Liga de futebol em Madrid.
  - Aulas de Zumba em Barcelona.

- **Sessões gratuitas de fisioterapia, com 50% de desconto** no centro de Madrid.

- **Parcerias com ginásios e atividades desportivas**, oferecendo descontos às pessoas colaboradoras em vários centros de ambos os países.

- **Sessões de formação sobre "colunas saudáveis", realizadas em Portugal e Espanha**, para melhorar a postura e aliviar tensões musculares.

- Promoção de hábitos saudáveis, como a **"Campanha de Vacinação contra a Gripe"** em Portugal, incentivando a prevenção de doenças.

- **Divulgação, em ambos os países, dos benefícios do seguro de saúde:** informação sobre orientação nutricional, hábitos saudáveis, testes de saúde e programas para deixar de fumar.

Saúde Mental

Conscientes da importância do bem-estar mental e emocional, a Hipoges realizou, este ano, uma **Avaliação de Risco Psicossocial** em toda a organização, com o objetivo de identificar e analisar os fatores laborais que possam afetar a saúde mental e emocional das nossas pessoas colaboradoras.

Esta avaliação foi conduzida através de um questionário exaustivo, que permitiu recolher informações fundamentais sobre as condições de trabalho, o ambiente organizacional, a carga laboral e o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional da nossa equipa.

Com base nesta avaliação, foi elaborado um relatório de conclusões e desenvolvido um programa de medidas focadas na redução do stress:

- Inclusão de **15 sessões gratuitas de terapia psicológica** no seguro de saúde
- Implementação do **Leadership Program**, uma formação direcionada a Diretores e Managers, abordando temas como inteligência emocional, liderança de alto desempenho, pensamento estratégico, ética profissional e competências de comunicação.
- **Formação "Dispara a tua eficiência"**, com o objetivo de aumentar a eficácia e facilitar a concretização de metas realistas.
- **Sessões de Mindfulness e Relaxamento**, orientadas para melhorar a concentração e reduzir o stress.

Saúde Financeira e Flexibilidade Laboral
O bem-estar financeiro e a flexibilidade no trabalho são aspetos essenciais para a estabilidade e satisfação das nossas pessoas colaboradoras.

Neste sentido, implementámos as seguintes medidas:

- **Horário flexível**: para que as pessoas colaboradoras possam conciliar a vida profissional com a pessoal.

- **Teletrabalho**: 75% da equipa tem, pelo menos, 1,5 dias de teletrabalho por semana, enquanto 25% trabalha em regime de teletrabalho a 90%.

- **Bem-estar financeiro**: mantemos os salários acima da média do setor e 100% das nossas pessoas colaboradoras têm remuneração variável. Adicionalmente, disponibilizámos na nossa plataforma de e-learning diversos cursos de literacia financeira, adaptados a todos os níveis.

- **Complemento salarial em caso de baixa**: asseguramos a totalidade do salário durante o período de ausência por baixa médica.

- **Apoio excecional**: adiantamento de salário para os colaboradores afetados pela DANA em Valência, bem como a possibilidade de acesso a empréstimos pessoais até 3.000€, sem juros.

- **Dia de aniversário**: oferecemos o dia de aniversário como dia livre.

- **Apoio em momentos especiais**: apoio às pessoas colaboradoras em situações como o falecimento de familiares diretos, nascimento de filhos ou celebração de casamento.

- **Celebração da Semana Mundial do Investidor**: com a partilha de conselhos educativos sobre literacia financeira junto dos nossos colaboradores.

Outras atividades de Bem-Estar

- Através da nossa área de formação, a **Hipoges University** disponibiliza acesso livre e gratuito a centenas de cursos de formação online, promovendo o desenvolvimento pessoal e profissional. Os conteúdos abrangem temas como saúde, competências e recursos profissionais, línguas, liderança, entre outros, criando um ambiente propício ao crescimento das nossas pessoas colaboradoras.
- A Hipoges University tem 3 academias: **Policies & Procedures, Risk e Savy**

- Organizamos eventos corporativos de integração e convívio, como a festa de verão "**Summer Party**", promovendo o espírito de equipa e o reforço das relações interpessoais.

2.1.2. Nutrição

- No âmbito do bem-estar nutricional, promovemos o **Dia Semanal da Fruta**, oferecendo fruta gratuita a todas as pessoas colaboradoras uma vez por semana.

- Adicionámos **opções saudáveis nas máquinas de vending** em todos os nossos escritórios.

- Em Madrid, disponibilizamos um **serviço de catering saudável** a preços acessíveis para as pessoas colaboradoras.

- Assinalamos o **Dia Mundial da Alimentação**, promovendo a sensibilização através da nossa comunicação interna.

2.1.3. Ambiente

A Hipoges mantém um firme compromisso com a preservação ambiental, apesar de a sua atividade não ter um impacto direto significativo. A nossa política ambiental, assente na responsabilidade, prevenção e cooperação, orienta os esforços para a utilização sustentável dos recursos e para o cumprimento da legislação em vigor.

Para além disso, em linha com este compromisso, a empresa adota o princípio da precaução e promove diversas iniciativas com o objetivo de minimizar o seu impacto no meio envolvente.

Poluição

- **Realização de manutenção periódica de máquinas e equipamentos**, com o objetivo de reduzir o consumo energético e diminuir o risco de incidentes, como incêndios ou explosões.

- **Utilização de equipamentos energeticamente eficientes**, com Certificação Energy Star e Etiquetas de eficiência A e B.

- **Regulação das temperaturas de climatização** conforme a estação do ano. No verão, além de permitirmos o uso de vestuário casual, adotámos a nova norma relativa à poupança energética, que define os seguintes limites de temperatura nos espaços de trabalho:
  - Verão (ar condicionado): 27 °C
  - Inverno (aquecimento): 19 °C

- **Controlo do consumo energético** – Iluminação e equipamentos elétricos:
  - Nos instalamentos sanitários utilizamos sensores de movimento de acender e apagar automáticos da iluminação.
  - As luzes dos escritórios são desligadas diariamente após o término do horário laboral. Em 2021, foi instalado um sistema de acender e apagar automático nos escritórios da rua Albacete, em Madrid (Espanha).
  - As novas instalações inauguradas em 2022 já foram equipadas com este sistema automático.
  - Os computadores estão configurados para entrar em modo de poupança de energia após um período de inatividade.
  - Os ecrãs entram automaticamente em modo de suspensão quando não estão a ser utilizados.
  - Em 2024, as luzes com tubos fluorescentes foram substituídas por luzes LED nos escritórios de Valência.
  - Também em 2024, os downlights halogéneos foram substituídos por downlights LED de baixo consumo.

- **Remoção de vários servidores físicos**, integrando-os na infraestrutura de virtualização, o que se traduziu numa redução significativa do consumo elétrico. Esta otimização implica também uma menor necessidade de dissipação de calor, permitindo que os sistemas de climatização funcionem com menor intensidade e, consequentemente, com menor consumo energético.

- **Utilização de produtos de limpeza ecológicos**: substituímos os produtos de limpeza convencionais por produtos ecológicos e optámos por papel higiénico e toalhas de mãos reciclados, contribuindo assim para práticas mais sustentáveis no dia a dia.

Tal como não geramos poluição atmosférica de forma direta, também não realizamos descargas diretas em águas contaminadas. No entanto, indústrias como a do papel — uma das mais poluentes — têm um impacto ambiental significativo. Ao reduzirmos o consumo de papel, contribuímos para a diminuição da poluição gerada por este setor. Nesse sentido, implementámos as seguintes medidas:

- **Impressão frente e verso**: todas as impressoras estão configuradas, por defeito, para imprimir automaticamente em dupla face.

- **Controlo da impressão involuntária de documentos**: dispomos de um sistema de controlo de impressão que garante a confidencialidade dos documentos e evita impressões desnecessárias ou duplicadas, exigindo que a impressão seja confirmada presencialmente.
- **Promoção da digitalização**: incentivamos o uso e envio de documentação digital aos nossos fornecedores, reduzindo assim o consumo de papel.

Economia circular e prevenção e gestão de resíduos

O volume de resíduos que geramos é pouco significativo, uma vez que está limitado ao material de escritório e à presença das pessoas colaboradoras nas instalações.

Ainda assim, com o objetivo de minimizar o impacto ambiental, baseamos a nossa gestão de resíduos na regra das 3R's: **Reduzir, Reutilizar e Reciclar.**

- **Redução** da produção de resíduos:
  - É proibida a utilização de descartáveis de plástico nas reuniões.
  - Em caso de necessidade, apenas são utilizados descartáveis de cartão/papel ou madeira.

- **Reutilização**: promovemos o uso de materiais reutilizáveis:
  - As máquinas de vending de café não fornecem copos, incentivando a utilização de copos próprios.
  - Substituição da louça descartável nas salas de reuniões por material reutilizável, como porcelana, vidro ou metal.
  - Eliminação das garrafas de plástico nas salas de reunião, substituídas por garrafas de vidro reutilizáveis.

- **Reciclagem**: quando não é possível reutilizar, os resíduos são separados na origem para facilitar o seu correto tratamento nas unidades de reciclagem.
  - Realizamos campanhas de informação e sensibilização junto das pessoas colaboradoras para promover a correta separação de resíduos.
  - Dispomos de contentores diferenciados para: embalagens, papel/cartão e indiferenciados. Em 2024, adicionámos um contentor específico para pilhas e equipamentos eletrónicos.
  - A documentação confidencial é recolhida em contentores próprios para posterior destruição e reciclagem.
  - Resíduos perigosos, como tóners, pilhas, lâmpadas fluorescentes e equipamentos eletrónicos, são armazenados de forma segura e recolhidos por entidades autorizadas.

- Por fim, monitorizamos anualmente o número de cartuchos de tóner gerados por escritório, uma vez que são dos resíduos com maior complexidade de gestão:

Ano	Espanha	Portugal	Grécia	Itália
2022	135	70	12	5
2023	150	7	12	6
2024	23	24	16	4

Utilização sustentável de recursos

A seguir, apresenta-se a gestão sustentável e o consumo dos diferentes recursos:

Consumo de água:

- A gestão da água, no âmbito da nossa política ambiental, está orientada para a utilização sustentável, evitando o desperdício.
- As ações implementadas para garantir um uso responsável e controlar o consumo de água incluem:
  - Campanhas de informação e sensibilização dirigidas aos colaboradores, promovendo boas práticas como fechar as torneiras, evitar usar os sanitários como caixote do lixo e adotar um consumo racional.
  - Instalação de torneiras com arejadores, que reduzem o caudal de água, e com temporizadores ou sensores de movimento, que evitam que fiquem abertas desnecessariamente.
  - Cisternas com descarga diferenciada nos sanitários, permitindo ajustar o consumo à necessidade.
  - Instalação de máquina de lavar loiça para o uso do material reutilizável nas salas de reuniões.
  - Revisões regulares das infraestruturas de canalização, para prevenir avarias e fugas.

- Histórico de consumo de água:

Ano	Espanha	Portugal	Grécia	Itália
2022	2.722,44	354,87	143,53	3.449,00
2023	3.833,58	1.000,43	458,00	2.975,00
2024	4.171,71	521,21	324,41	6.141,82

Consumo energético

Não dispomos de frota própria de veículos nem de viaturas em regime de renting, pelo que o principal consumo de energia é indireto e resulta da eletricidade utilizada nos diferentes escritórios do Grupo, conforme detalhado na tabela seguinte (kWh/ano):

Ano	Espanha	Portugal	Grécia	Itália
2022	2.722,44	354,87	143,53	3.449,00
2023	3.833,58	1.000,43	458,00	2.975,00
2024	4.171,71	521,21	324,41	6.141,82

Por fim, o Grupo Hipoges não consome matérias-primas no sentido estrito, para além do tóner (anteriormente mencionado) e do papel, relativamente ao qual já foram descritas as medidas adotadas para a sua redução.

Alterações climáticas

Mantemos um firme compromisso com a redução do consumo energético e, consequentemente, com a redução das emissões de gases com efeito de estufa, através das medidas de eficiência e minimização do consumo elétrico anteriormente apresentadas.

No que respeita às emissões de gases com efeito de estufa, foi realizada uma conversão com base no fator de emissão de 0,273 kg de CO^2 equivalente por kWh de energia elétrica consumida, resultando nas seguintes toneladas de CO^2 geradas por escritório:

Ano	Espanha	Portugal	Grécia	Itália
2022	139,51	14,37	22,22	2,93
2023	204,33	43,20	22,47	2.90
2024	294,52	68,13	35,50	8,00

3. Responsabilidade Social Corportativa (RSC)

A **Responsabilidade Social Corporativa** (RSC) é um compromisso estratégico que integra critérios sociais, ambientais e éticos na gestão empresarial, com o objetivo de gerar um impacto positivo na sociedade e no meio em que operamos.

Na nossa empresa, entendemos a RSC como um pilar essencial para um crescimento sustentável, alinhado com as expectativas dos nossos stakeholders.

Como expressão concreta deste compromisso, a Hipoges está associada, em Portugal, ao GRACE – uma associação empresarial de utilidade pública, sem fins lucrativos, que atua nas áreas da Responsabilidade Social e da Sustentabilidade.

3.2.1. Atividades de RSC

Desenvolvimento Social e Comunitário
Promovemos o bem-estar das comunidades onde operamos, colaborando em projetos sociais que visam apoiar recursos em situações de necessidade, fomentar a educação, o emprego digno e o desenvolvimento económico local.

- **Plano de Apoio à DANA em Valência**, com diversas iniciativas implementadas em todos os países onde a Hipoges está presente, entre as quais se destacam:
  - Recolha e doação de bens essenciais e produtos básicos de limpeza.
  - Apoio financeiro, através de adiantamento de salários ou concessão de empréstimos sem juros.
  - Apoio jurídico na solicitação de indemnizações e ajudas.
  - Recolha de brinquedos para crianças afetadas.

- **Livros solidários**, uma iniciativa em parceria com a Fundação Melior: recolha de livros com o objetivo de angariar fundos para apoiar projetos educativos destinados a crianças carenciadas.

- **"Tampinhas por uma nova vida"**, em colaboração com a Fundação Seur: iniciativa que visa proporcionar tratamentos médicos não comparticipados ou equipamentos específicos a crianças sem recursos, permitindo-lhes atenuar as dificuldades físicas de que padecem.

- **Celebração do Pink October**, mês de sensibilização para o cancro da mama, com várias ações: distribuição de um dossier informativo, oferta de um pin com o laço rosa a todas as pessoas colaboradoras, criação de um photocall temático com promoção de fotografias nas redes sociais e realização de uma sessão online com a Associação Espanhola Contra o Cancro e a Liga Portuguesa Contra o Cancro.

- **Campanha de Dádiva de Sangue em Madrid**, em parceria com a Cruz Vermelha.

- **Celebração do Blue November**, mês de sensibilização para o cancro da próstata, com diversas iniciativas: uma sessão temática online, comunicação interna com dossier informativo e partilha de fotografias do nosso photocall especial nas redes sociais.

- **Doação de brindes corporativos a entidades sociais.**

- **Biblioteca circular em Portugal:** espaço para troca e partilha de livros, disponível para todas as pessoas colaboradoras.

- **Mercado de Natal em Lisboa:** feira solidária organizada na receção do edifício, com o objetivo de angariar fundos para fins sociais através da venda de artigos doados pelas pessoas colaboradoras.

- **Workshop sobre criação de CV e marketing pessoal**, com o objetivo de melhorar as oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional das nossas pessoas colaboradoras.

- Publicação de artigos comemorativos na intranet e nas redes sociais em datas significativas, como o **Dia Internacional do Trabalho, o Dia Mundial da Alimentação** ou a **Semana Europeia da Mobilidade.**

- **Campanha de doação de brinquedos,** em dezembro, realizada em colaboração com a Fundación Diversión Solidaria.

- **Oferta de mantas corporativas como presente de Natal para as pessoas colaboradoras.**

- **Colaboração com a Fundação JUAN XXIII** no fornecimento de catering saudável no centro de Madrid. Esta fundação promove a inclusão socioprofissional de pessoas em situação de vulnerabilidade psicossocial.

- **Parcerias em processos de recrutamento com a Ilunion**, fundação que promove a inclusão social aliada à rentabilidade empresarial com impacto positivo. Em Portugal, colaborámos com entidades como a **Associação Salvador, GRACE, ILGA Portugal, OED – Operação de Emprego, Projeto Incorpora e Rede Emprega.**

- **Comunicação e promoção da 'Operação Kilo'** junto das nossas pessoas colaboradoras, incentivando a participação em ações de solidariedade alimentar.

Ética e Bom Governo Corporativo
A transparência, a integridade e a ética empresarial são valores fundamentais na gestão da Hipoges. Dispomos de políticas de cumprimento normativo, códigos de conduta e mecanismos de controlo que asseguram uma tomada de decisões responsável, a equidade no seio da empresa e o combate à corrupção.

- Tendo em conta a nossa política interna, não aceitamos ofertas com valor económico significativo por parte de clientes ou parceiros. Estas ofertas são, em vez disso, **doadas a instituições de apoio social**. Exemplo disso é a doação de mais de 12 presuntos e várias cestas de alimentos a cantinas sociais.

- O Código Ético e de Conduta da Hipoges constitui o pilar fundamental que deve ser respeitado por qualquer terceiro que venha a desenvolver uma atividade em benefício da empresa. Este Código estabelece um conjunto de controlos e políticas que abrangem: Prevenção do Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo. Gestão de Conflitos de Interesses, Prevenção de Riscos Penais, incluindo a política de compliance penal, o canal de denúncias, o Plano Anual de Monitorização, a política de aceitação e oferta de presentes e o Código Sancionador. Todos estes elementos são revistos e atualizados periodicamente, tanto em conformidade com os requisitos legais aplicáveis, como através de atualizações voluntárias, resultantes da criação ou melhoria de mecanismos de controlo. Este processo visa garantir que a Hipoges mantém um compromisso contínuo com as normas e regulamentos em vigor, reforçando a sua cultura de integridade e ética empresarial.

- No âmbito do nosso compromisso com a ética e as boas práticas corporativas, dispomos de um **Protocolo de Proteção de Dados** e de uma **Política de Segurança da Informação**, que asseguram a integridade, confidencialidade e o cumprimento normativo na gestão da informação. Adicionalmente, o nosso **Manual de Gestão de Governo Corporativo da Segurança e da Informação** reforça a cultura de cibersegurança dentro da organização.

- Promovemos ambientes de trabalho seguros através da nossa **Política de Prevenção de Riscos Profissionais** e do respetivo **Sistema de Gestão de SST**, contando com **Serviço de Prevenção Próprio** na maioria dos centros. Estas medidas visam garantir o bem-estar das pessoas colaboradoras e fomentar uma atividade empresarial responsável e transparente.

- Dispomos de um **Comité de Segurança e Saúde**, com representação paritária entre a empresa e os trabalhadores, que se reúne trimestralmente para abordar questões relacionadas com a saúde e a prevenção de riscos profissionais.

- O nosso **Comité de Bem-Estar** é responsável por acompanhar e dar resposta às iniciativas e preocupações nas áreas da saúde, bem-estar e Responsabilidade Social Corporativa.

Inclusão e Diversidade no Ambiente de Trabalho

O nosso compromisso com o talento manifesta-se na criação de um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e diverso. Apostamos no desenvolvimento profissional das nossas pessoas colaboradoras, promovendo a igualdade de oportunidades, a conciliação entre vida pessoal e profissional e a formação contínua.

- São realizados **programas de formação em diversidade e inclusão**, tanto em formato online como presencial.

- **Celebração do Mês da Mulher**, com diversas iniciativas como publicação de um artigo comemorativo no LinkedIn e redes sociais, criação de cartões dinâmicos/ flashcards temáticos e partilha de testemunhos de mulheres na nossa intranet e redes sociais.

- **Celebração do Dia Mundial da Diversidade**, com o design de um banner especial, a divulgação de um vídeo de sensibilização e a partilha de flashcards nas redes sociais.

- **Celebração do Dia Internacional das Pessoas com Deficiência**, com a publicação e divulgação de um vídeo temático na intranet dirigido às pessoas colaboradoras.

- **A Hipoges é associada à ILGA** (Associação Internacional de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Trans e Intersexo), uma organização global que defende os direitos humanos das pessoas LGBTQI+ e atua na promoção da igualdade, da não discriminação e na defesa da proteção legal das pessoas LGBTQI+ em todo o mundo.

- A nossa empresa assinou a **Carta da Diversidade** em Espanha e Portugal, reafirmando assim o seu compromisso com a inclusão e a igualdade no local de trabalho.

- Assinalamos o **Dia Internacional para a Eliminação da Violência Contra as Mulheres**, com uma campanha interna de divulgação do Protocolo de Combate à Violência de Género.

- Adicionalmente, a Hipoges aderiu aos **Women's Empowerment Principles**, um conjunto de sete princípios desenvolvidos pela ONU Mulheres e pelo Pacto Global das Nações Unidas, que orientam as empresas na promoção da igualdade de género e no empoderamento das mulheres no contexto laboral, económico e social.

- É dada **atenção individualizada** a pessoas colaboradoras em situações sensíveis (grávidas, trabalhadores regressados após baixas prolongadas, pessoas com deficiência…), com acompanhamento médico, aconselhamento ergonómico especializado e, no caso de mulheres grávidas, disponibilização de espaços de descanso adequados.

4. Comunicação Interna e Externa

A comunicação eficaz é essencial para o sucesso da nossa empresa e para garantir que as pessoas colaboradoras e público externo estejam alinhados com os nossos objetivos e valores. Na Hipoges, apostamos numa comunicação aberta, transparente e inclusiva, como forma de reforçar a cultura organizacional, melhorar a tomada de decisões e manter relações próximas com os nossos stakeholders.

Comunicação Interna:
No âmbito da nossa estratégia de comunicação interna, a iniciativa **Highlights** consolidou-se como a nossa principal referência. Trata-se de uma newsletter semanal que mantém todas as pessoas colaboradoras informadas sobre as novidades mais relevantes da empresa, projetos em curso, conquistas destacadas e oportunidades de participação em iniciativas corporativas e sociais.
Através dos Highlights, promovemos uma cultura de transparência, envolvimento e sentimento de pertença, assegurando que cada membro da organização esteja alinhado com a nossa missão, valores e objetivos. O seu sucesso assenta na entrega de conteúdos claros, dinâmicos e acessíveis, reforçando a ligação entre equipas e fomentando uma comunicação interna efetiva e participativa.

Além disso, há mais de cinco anos realizamos o evento anual **Town Hall**, onde partilhamos os resultados e conquistas da empresa, a execução dos objetivos e a nossa visão para o futuro. Este encontro constitui também um espaço aberto para que as pessoas colaboradoras coloquem questões, partilhem preocupações ou sugestões, promovendo um ambiente de escuta ativa, proximidade e colaboração. Complementamos estas ações com o uso de ferramentas digitais, como a **intranet e boletins internos**, que garantem uma comunicação contínua, acessível e alinhada com a nossa estratégia empresarial.

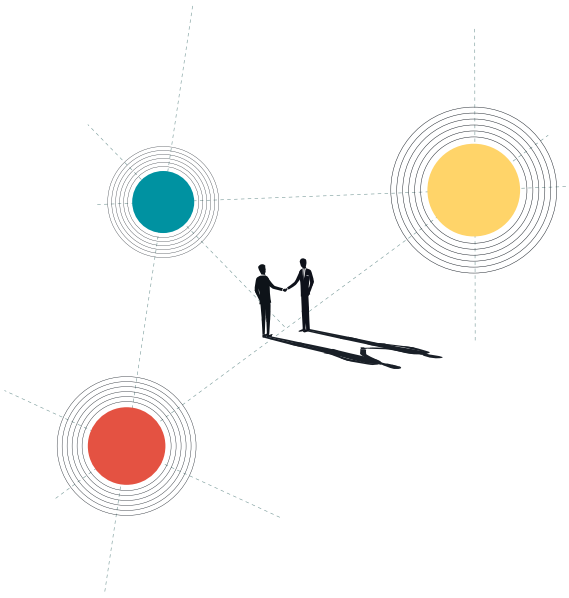
Comunicação Externa:
A nível externo, asseguramos a manutenção de relações transparentes e próximas com os nossos clientes, parceiros e a comunidade em geral. Para tal, atualizamos de forma contínua os nossos canais de comunicação digital, nomeadamente o **nosso website oficial: https://www.hipoges.com/**

O nosso portal dedicado ao bem-estar das pessoas colaboradoras: **https://Hipocareplan.com/** e a nossa página no **LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/hipoges/mycompany/verification/**

Estes canais permitem-nos partilhar iniciativas, progressos e compromissos nas áreas da sustentabilidade e responsabilidade social, reforçando a nossa reputação e o relacionamento com os diversos públicos externos.

Através destes meios, procuramos não só informar, mas também interagir de forma proativa com a nossa audiência, ouvindo as suas opiniões e reforçando o nosso compromisso com a sociedade.

Na Hipoges, acreditamos que a comunicação não é apenas uma ferramenta informativa, mas sim um instrumento essencial para gerar confiança, aumentar o envolvimento dos colaboradores e fortalecer as relações com o meio envolvente.



5. Prémios e Certificações

Graças a todas as nossas iniciativas orientadas para o bem-estar e a satisfação das nossas pessoas colaboradoras, conquistámos, pelo quarto ano consecutivo, a certificação **Happy Index at Work**, um reconhecimento que avalia o nível de felicidade e satisfação no ambiente de trabalho. Esta certificação baseia-se numa sondagem interna realizada junto das pessoas colaboradoras, que avaliam aspetos-chave como o ambiente laboral, a gestão e liderança, as oportunidades de desenvolvimento e o equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

Conseguir este reconhecimento por quatro anos consecutivos reflete o nosso compromisso firme com a criação de um local de trabalho positivo e saudável, onde cada pessoa colaboradora se sinta valorizada, motivada e realizada.

Além disso, obtivemos pela primeira vez a **acreditação Top Wellbeing Company**, um selo atribuído a empresas que implementam com sucesso estratégias e políticas focadas na saúde e no bem-estar das suas pessoas colaboradoras. Esta distinção tem em conta fatores como programas de bem-estar físico e emocional, apoio na gestão do stress e promoção de uma cultura organizacional saudável. A obtenção desta acreditação representa mais um passo no nosso percurso para construir uma organização onde o bem-estar das pessoas é uma prioridade clara e um motor essencial do sucesso partilhado.

Em 2024, fomos também distinguidos com a valorização **LinkedIn Top Companies**, um ranking anual elaborado pela própria plataforma, que destaca as 25 melhores empresas em Espanha para desenvolver uma carreira profissional. Esta classificação baseia-se em dados da rede LinkedIn e analisa critérios como crescimento profissional, estabilidade laboral, acesso a oportunidades de aprendizagem, diversidade no local de trabalho e o interesse demonstrado pelos profissionais na empresa.

Todas estas distinções são o reflexo dos esforços contínuos da Hipoges em proporcionar um ambiente de trabalho onde as pessoas colaboradoras possam crescer e desenvolver-se plenamente, tanto a nível profissional como pessoal, sendo um testemunho claro do nosso empenho em promover uma cultura corporativa centrada nas pessoas.

Escritórios em **Espanha**:
BARCELONA
CORUNHA
MADRID
SEVILHA
VALÊNCIA

Escritórios em **Portugal**:
LISBOA
PORTO

Escritórios na **Grécia**:
ATENAS
SALÓNICA

Escritórios em **Itália**:
MILÃO
ROMA

NOTA LEGAL

O presente documento constitui um relatório informativo, elaborado por Hipoges Human Resources (doravante, "Hipoges"). O conteúdo do relatório é confidencial e destina-se exclusivamente a fins informativos.

As opiniões, estimativas, previsões e recomendações contidas neste relatório baseiam-se em informações obtidas de boa-fé pela Hipoges, junto de fontes que se consideram fiáveis. No entanto, a Hipoges não garante, expressa ou implicitamente, a exatidão, exaustividade ou correção das referidas informações.

As opiniões, estimativas, previsões e recomendações expressas no relatório reportam-se à data nele indicada, podendo, por isso, estar sujeitas a alterações em função das flutuações de mercado.

Consequentemente, nem a Hipoges, nem qualquer uma das empresas do seu grupo, nem os seus administradores, gestores ou pessoas colaboradoras, assumem qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos que possam, direta ou indiretamente, resultar de decisões tomadas com base neste relatório, nem pela utilização que os destinatários façam do mesmo.

A receção deste relatório implica a aceitação integral do conteúdo da presente nota legal.

HIPOGES

Make it happen, find a way