

## Aviso datos personales \_ Gestión de deuda

HIPOGES IBERIAL, S.L con domicilio social en C/Albacete nº3, 5ª planta (28027) Madrid, y con CIF B85610228 (“HIPOGES”) en el contexto de su actividad relacionada con la gestión de inversiones o la gestión de cobro de deudas, y siempre con un sentido de responsabilidad de cumplir con el marco normativo y legislativo, da una importancia primordial al tratamiento de sus datos personales, cumpliendo con las garantías de legalidad, transparencia y respeto de los datos recogidos.

El objetivo de esta declaración es informarle como operadores generales sobre el tratamiento al que están sujetos sus datos personales en el contexto de la ejecución de sus operaciones de acuerdo con la legislación nacional de protección de datos y el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679) de la UE (RGPD).

Este aviso se dirige principalmente a las personas físicas (deudores, garantes, etc. ) cuyas deudas están incluidas en las carteras de créditos gestionadas por Hipoges en el marco de las cesiones de las entidades de crédito / beneficiarios de los créditos, así como a cualquier persona física relacionada con estas personas y/o sus deudas (proveedores de garantías, familiares, representantes legales, abogados, contrapartes, accionistas y beneficiarios finales de las entidades jurídicas, etc.) y a todas las personas que tratan con la empresa en general.

Tenga en cuenta que en caso de que el deudor sea una persona jurídica, este Aviso se dirige a sus representantes, socios, miembros de su administración, si sus datos personales son tratados por Hipoges y en la medida en que no sean accesibles al público.

A efectos de una correcta comprensión de la presente declaración:

**Dato personal:** Se entiende toda la información que le concierne como persona física viva y que puede conducir a la identificación de su identidad (como, por ejemplo, su nombre completo, su domicilio, su dirección de correo electrónico, etc.).

**Tratamiento:** una operación o serie de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como, pero no limitadas a, la recogida, organización, almacenamiento, uso, divulgación por transmisión y una serie de otras operaciones realizadas sobre dichos datos, tales como la restricción, el borrado o la destrucción.

**El interesado:** es la persona cuyos datos personales se tratan.

Finalidad:

**a) Gestión y recuperación de préstamos:**

Utilizamos sus datos personales principalmente para llevar a cabo las tareas necesarias para gestionar su préstamo, y para garantizar el reembolso y la recuperación de las deudas que tiene con nuestros clientes. En este sentido, utilizaremos sus datos para llevar a cabo actividades como la gestión de las cuentas, el envío de avisos de pago, el envío de

información por escrito, por correo electrónico o por teléfono sobre el importe adeudado pendiente de liquidar y el establecimiento de acuerdos sobre el calendario de pagos

**b) Para mantener y restablecer el contacto con usted**

Utilizaremos sus datos personales para ponernos en contacto con usted en el marco de la gestión de su préstamo o para gestionar el proceso de compraventa o alquiler de un inmueble. Si es imposible ponerse en contacto con usted o si los datos que tenemos sobre usted son inexactos, utilizaremos sus datos para obtener sus datos de contacto actualizados (como el número de teléfono o la dirección).

**c) Detectar el fraude y realizar inspecciones preventivas**

Utilizaremos sus datos para llevar a cabo diferentes inspecciones y análisis relacionados con la prevención del fraude y el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, de acuerdo con las normas del sector y otros requisitos legales.

## Legitimación

Hipoges es una empresa que presta servicios financieros y de gestión de créditos de otras empresas. La base legal para el tratamiento de los datos personales contenidos en estos créditos es:

(i) el **interés legítimo** de la empresa en el cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeta en la ejecución de los contratos suscritos cuando se le encomienda la gestión de los créditos. Es decir, cuando razones contractuales hacen necesaria la recogida y el uso de los datos personales (siempre que no se afecte excesivamente el interés de los interesados) para la consecución del fin estatutario de la Empresa (tanto extrajudicial como judicialmente)

ii) el **consentimiento** de los interesados (a título indicativo: prestatarios, avalistas, candidatos interesados en trabajar en la empresa, visitantes de su sitio web). Además, en este contexto y de acuerdo con su objeto legal, Hipoges podrá recoger determinadas categorías especiales de datos personales, tal y como se definen en el artículo 9 del RGPD (por ejemplo, certificados médicos de salud, informes médicos, antecedentes penales, etc.) tras el consentimiento explícito de los interesados, presentados a la empresa en el contexto de un proceso de reembolso amistoso de sus deudas con condiciones mejoradas o especiales de liquidación de la reclamación.

iii) las **obligaciones de Hipoges** para la identificación y la evaluación de los prestatarios, garantes, codeudores, proveedores, prestatarios de servicios en el marco de la prevención y del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

iv) la protección de las personas y los bienes de la empresa mediante la instalación de sistemas de **videovigilancia**

v) el **desarrollo del negocio y la promoción comercial** de las operaciones de Hipoges a través de actividades de promoción de nuevas acciones y programas implementados de vez en cuando.

## Categorías De Datos:

Hipoges puede recoger y tratar datos personales de terceros relacionados con la deuda (deudores principales, codeudores, avalistas, etc.), inversores, compradores (particulares), proveedores, de las siguientes categorías:

**Datos de identificación:** nombre completo, DNI, fecha y lugar de nacimiento, etc.

**Datos de salud** e historial médico recogidos en las condiciones de la ley y el marco normativo cuando sea necesario.

**Datos residenciales y de contacto:** dirección postal y de correo electrónico, números de teléfono fijo y móvil.

**Datos financieros y patrimoniales:** ocupación, ingresos, rentas, datos sobre la situación fiscal, declaraciones de impuestos, declaraciones de cuentas o productos bancarios, etc.

**Información sobre la solvencia:** saldos impagados, estado de solvencia, deudas con entidades financieras e instituciones públicas.

**Datos de audio y vídeo** recogidos en el circuito cerrado de televisión de los locales de la empresa y en las grabaciones de conversaciones obtenidas por teléfono u otros dispositivos de grabación electrónica.

## Fuentes De Datos

Los datos anteriores son recogidos por nosotros (por ejemplo, la evaluación con fines de prevención del blanqueo de capitales) o recogidos de diversas fuentes como:

1. Usted y sus representantes debidamente autorizados.
2. El titular original del crédito o el vendedor de este.
3. Fuentes de acceso público (registros de la propiedad, tribunales, servicios públicos, autoridades independientes, etc.)
4. Canales de comunicación alternativos (nuestro sitio web).

## Destinatarios De Los Datos Personales:

En base a las responsabilidades asignadas, el personal de Hipoges tiene acceso a sus datos personales. Además, podemos transferir sus datos personales a cualquier empresa matriz - filial afiliada o a terceros en la medida en que sea necesario para los fines establecidos en el presente documento.

Los destinatarios podrían ser:

- El Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (Sepblac) o cualquier administración de Justicia competente.

- Potenciales o existentes titulares de deuda, es decir, entidades de crédito/financieras, empresas que adquieren créditos o entidades con fines especiales en el contexto de la transferencia de créditos.
- Empresas que prestan servicios de desarrollo y soporte de sistemas de información, empresas que prestan servicios de la sociedad de la información (por ejemplo, plataformas de mensajería electrónica), empresas que prestan servicios de digitalización y conservación de registros, empresas que prestan servicios de custodia o de notificaciones documentales y, en general, empresas que asisten a Hipoges en el cumplimiento efectivo de su función estatutaria mediante la aportación de conocimientos técnicos y apoyo.
- Auditores o empresas de contabilidad, asesores profesionales para el cumplimiento de las obligaciones de la empresa.

### Transferencia De Datos A Un Tercer País O A Una Organización Internacional:

No transferimos sus datos personales directamente a terceros países fuera de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo u organizaciones internacionales, sin embargo, sus datos personales pueden ser transferidos a terceros países (fuera del espacio europeo) si el tercer país garantiza un nivel adecuado de protección de datos, de acuerdo con una decisión pertinente de la Comisión Europea, y se han tomado todas las garantías y salvaguardias necesarias con respecto al tratamiento legal por parte del receptor. De no ser así, la transmisión sólo podrá tener lugar para cumplir una obligación contractual o legal o si es necesaria para la defensa de los intereses legítimos de la empresa o el establecimiento de reclamaciones legales o, por último, si usted ha dado su consentimiento.

### TUS DERECHOS Y COMO EJERCERLOS:

Como interesados, pueden ejercer los siguientes derechos enviando su petición por vía electrónica a [dpo@hipoges.com](mailto:dpo@hipoges.com) o físicamente en nuestras oficinas situadas C/ Albacete n3, 5ª planta, 28027 Madrid, junto con algún documento que pruebe su identidad. Hipoges le facilitará información sobre las medidas adoptadas a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 1 mes desde la recepción de la solicitud. La empresa se reserva el derecho de prorrogar este plazo en 2 meses, teniendo en cuenta la complejidad del asunto y el número de solicitudes recibidas en relación con sus derechos a continuación:

- Derecho de **acceso** a sus datos personales si son tratados por Hipoges, así como la fuente de origen o los fines del tratamiento, los destinatarios y el plazo del tratamiento. La Empresa, previa solicitud, le proporcionará una copia gratuita de sus datos personales conservados.
- Derecho de **rectificación** en caso de datos inexactos para corregir o completar los datos incompletos.
- Derecho a la **supresión** ("derecho al olvido") de sus datos personales, sin perjuicio de las obligaciones y derechos legales de Hipoges de mantenerlos de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables, si no hay ninguna razón válida para que sigamos procesándolos o

usted retira su consentimiento y no hay ninguna otra razón legítima para el procesamiento.

- Derecho a **oponerse** al tratamiento de sus datos personales si, o bien se impugna la exactitud de los datos, o el tratamiento es ilegal, o no hay ninguna razón legítima para su continuación.
- Derecho a la **portabilidad** de sus datos personales. El cumplimiento de este derecho se hará sin perjuicio de nuestros derechos legítimos para el mantenimiento de los datos en el contexto de un deber relativo al interés público y se satisface mediante una transferencia directa de sus datos personales por nuestra parte a otras organizaciones que usted nombre.
- Derecho a oponerse a ser objeto de decisiones individualizadas.

Por último, si los datos personales se tratan con fines de marketing directo, usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales por dichos motivos de marketing. Los derechos anteriores pueden no cumplirse en caso de que el tratamiento o el mantenimiento de sus datos sea necesario para el establecimiento, el ejercicio o el mantenimiento de los derechos de la empresa.

***El marco legal y reglamentario aplicable al tratamiento de datos personales es objeto de un seguimiento constante por parte de la empresa y nos reservamos el derecho de revisar este aviso cada cierto tiempo. Por ello, le animamos a que visite periódicamente este sitio web para mantenerse al día de las posibles modificaciones.***