

# ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Ιούλιος 2023  
COMPLIANCE



δυναμικά αυτή τη συμπεριφορά και να διορθώνουν κάθε συμπεριφορά που αποκλίνει από Αγαπητοί εργαζόμενοι και συνεργάτες,

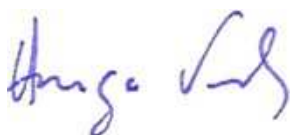
Ως πρόεδρος της HIPOGES, είμαι στην ευχάριστη θέση να σας παρουσιάσω τον κώδικα δεοντολογίας της εταιρείας μας, αναλαμβάνοντας τη δέσμευση της ειλικρίνειας και της ορθής πρακτικής στη συμπεριφορά της εταιρείας. Στόχος μας είναι να αντικατοπτρίσουμε σε αυτόν τον κώδικα τις αξίες που ενυπάρχουν στην Εταιρεία. Ενθαρρύνω όλους να μεταδίδουν δυναμικά αυτή τη συμπεριφορά και να διορθώνουν κάθε συμπεριφορά που αποκλίνει από αυτή τη δέσμευση. Πρέπει όλοι να γνωρίζουμε ότι είμαστε μέρος μιας μεγάλης εταιρείας, η οποία οφείλει να έχει υψηλές απαιτήσεις, προκειμένου να εκτελεί το έργο της με ειλικρίνεια και αποτελεσματικότητα. Γνωρίζουμε ότι το οφείλουμε στους πελάτες μας να μπορούν να εμπιστευθούν ότι θα τους προσφέρουμε τις καλύτερες υπηρεσίες, καθώς και να τους κάνουμε να αισθανθούν ότι έχουν επιλέξει την καλύτερη εταιρεία στον κλάδο. Η ανάπτυξη και η επιτυχία μας βασίστηκαν στις αρχές που περιγράφονται παρακάτω, γι' αυτό και πρέπει πρέπει πάνω απ' όλα να απαιτήσουμε την πλήρη και πιστή συμμόρφωσή προς τις αρχές αυτές. Από την άλλη πλευρά, πρέπει να δείξουμε τη σταθερή μας δέσμευση προς την κοινωνία που μας περιβάλλει, συνεργαζόμενοι με διάφορα προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Αυτός ο νέος κώδικας είναι υποχρεωτικός για όλους τους εργαζόμενους της HIPOGES, από τους οποίους αναμένω τον μέγιστο επαγγελματισμό και την προσπάθεια να συμμορφωθούν, να απαιτήσουν τη συμμόρφωση από τους άλλους και να σεβαστούν όλες τις πτυχές αυτού του κώδικα.

Επιπλέον, σας ενθαρρύνω να χρησιμοποιείτε όλα τα εσωτερικά και εξωτερικά κανάλια επικοινωνίας για να αναφέρετε τυχόν παρατυπίες που μπορεί να παρατηρήσετε στη συμπεριφορά όλων όσων στελεχώνουν την εταιρεία. Καλώ επίσης όλους τους προμηθευτές ή πελάτες της HIPOGES να τηρήσουν τον κώδικα δεοντολογίας μας, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τις ηθικές και δεοντολογικές αρχές, καθώς και με την ισχύουσα νομοθεσία σε όλες τις επιχειρηματικές μας σχέσεις.

Ο παρών κώδικας θα επανεξετάζεται περιοδικά για να προσαρμόζεται σε νέες καταστάσεις ή αλλαγές στην ισχύουσα νομοθεσία. Βασιζόμαστε στον επαγγελματισμό όλων των εργαζομένων προκειμένου να εξοικειωθούν με αυτόν, να τον τηρούν, αλλά και να απαιτούν την τήρησή του από τους άλλους. Με αυτόν τον τρόπο, θα αποφύγουμε τους κινδύνους που μπορεί να πλήξουν τη φήμη και την εικόνα μας και θα βοηθήσουμε την εταιρεία μας να βελτιώνεται μέρα με τη μέρα.

Ο Πρόεδρος. ....



# ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΚΔΟΣΕΩΝ

Έκδοση	Ημερομηνία	Συντάκτης	Αναθεώρηση	Σχόλια:
1.0	21/10/2019	Compliance & HR	Διοικητικό Συμβούλιο	
2.0	18/05/2021	Compliance	Διοικητικό Συμβούλιο	
3.0	26/06/2023	Compliance	Διοικητικό Συμβούλιο	Επικαιροποίηση του Καναλιού Καταγγελιών

# 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΩΔΙΚΑΣ

## 1.1 Σκοπός

Σκοπός του παρόντος Κώδικα είναι να αποτυπώσει τις εταιρικές αξίες και τις βασικές αρχές που θα πρέπει να διέπουν τις ενέργειες όσων στελεχώνουν την ομάδα ανθρώπινου δυναμικού της HIPOGES και των θυγατρικών της εταιρειών. Η εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας και ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς και να συμμορφώνεται με τους εφαρμοστέους νόμους και τους κυβερνητικούς κανόνες και κανονισμούς.

Λαμβάνοντας υπόψη την ύπαρξη ενός ολοένα και πιο απαιτητικού εργασιακού και κοινωνικοοικονομικού περιβάλλοντος σε εταιρικό επίπεδο, είναι ιδιαίτερα σημαντικό να ρυθμίζεται η συμπεριφορά όλων εκείνων που αποτελούν το ανθρώπινο δυναμικό (εσωτερικό και εξωτερικό) της εταιρείας, έχοντας επίγνωση του αντίκτυπου, στην εικόνα και τη φήμη, των περισσότερων δραστηριοτήτων μας.

## 1.2 Πεδίο εφαρμογής

Ανεξάρτητα από τη θέση ή τον βαθμό τους, ο παρών Κώδικας έχει εφαρμογή σε όλους τους εργαζομένους<sup>1</sup> της HIPOGES και του ομίλου της (θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες) επί των οποίων η HIPOGES ασκεί διαχειριστικό έλεγχο, ανεξάρτητα από τη δραστηριότητα ή τη γεωγραφική τους θέση.

---

<sup>1</sup> Στο παρόν έγγραφο, ο όρος εργαζόμενος νοείται με ευρεία έννοια και περιλαμβάνει «υπαλλήλους, στελέχη, διευθυντές και συνεργάτες», ανάλογα με την περίπτωση.

## 2. ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΜΑΣ

Η προσωπική, επιχειρηματική και επαγγελματική συμπεριφορά της HIPOGES στο κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον και πλαίσιο στο οποίο δραστηριοποιείται διέπεται από τις βασικές αξίες και τις αρχές δράσης που περιγράφονται κατωτέρω:

### ΑΞΙΕΣ

- **Εμπιστοσύνη:** Στις σχέσεις μας και μέσω των ενεργειών μας εμπνέουμε εμπιστοσύνη και δημιουργούμε σιγουριά.
- **Δέσμευση:** Ανά πάσα στιγμή αξιοποιούμε στο έπακρο τις ικανότητές μας προκειμένου να επιτύχουμε τους στόχους μας.
- **Διαφάνεια:** Απαιτούμε σαφήνεια στις πράξεις μας, στις ιδέες μας, στις προθέσεις μας.
- **Φιλοδοξία:** Βελτιωνόμαστε καθημερινά για την επίτευξη των στόχων και την υπέρβαση των προσδοκιών.

### ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- **Δυναμισμός:** Συνεχής δράση, κίνηση και καινοτομία, μετασχηματισμός που απαιτείται με βάση τις ανάγκες που έχουν προσδιοριστεί προηγουμένως.
- **Επαγγελματική ανάπτυξη:** Καθοδήγηση και εστίαση με στόχο να ευνοηθεί η επαγγελματική ανάπτυξη των ανθρώπων που απαρτίζουν την ομάδα μας, παρέχοντάς τους τις ευκαιρίες και τα εργαλεία που απαιτούνται για το σκοπό αυτό.
- **Ομαδικότητα:** Δουλεύοντας ως ομάδα και συνδυάζοντας τις δεξιότητες κάθε μέλους του οργανισμού, οι προσπάθειες ενισχύονται, ο χρόνος που δαπανάται για την εκτέλεση των εργασιών μειώνεται, ενώ η αποτελεσματικότητα αυξάνεται.
- **Ποιότητα:** Η αριστεία στην εργασία μας διακρίνεται και εκτιμάται περισσότερο από τις υπόλοιπες αρχές και είναι συνώνυμη με το εμπορικό σήμα της HIPOGES.
- **Διαφάνεια:** Ζούμε σε μια γυάλινη κοινωνία στην οποία αξίζει να κάνεις μόνο αυτό που λες ότι κάνεις. Με αυτόν τον τρόπο, δημιουργούμε την αίσθηση του ανήκειν και της δέσμευσης, καθώς και της εμπιστοσύνης και της αφοσίωσης.
- **Επιμέλεια:** Λαμβάνουμε αποφάσεις βάσει δεδομένων, γεγονός που προάγει την ακρίβεια, την ορθότητα και την ανθεκτικότητα.
- **Προσωπικό:** Το σημαντικότερο αγαθό της εταιρείας είναι οι άνθρωποί της. Οι πιο σημαντικές εταιρικές αποφάσεις περιστρέφονται γύρω από αυτούς.

- **Ταλέντο:** Στην HIPOGES, προσπαθούμε να προσελκύουμε και να αναπτύσσουμε το καλύτερο ταλέντο, θεωρώντας το ιδιότητα που είναι συνυφασμένη με το προφίλ των ανθρώπων που απαρτίζουν την ομάδα της εταιρείας.
- **Ηγεσία:** Η αναγνώριση της HIPOGES ως ηγέτη της αγοράς είναι ένας κοινός στόχος όλων μας. Οι πολιτικές μας, τα αποτελέσματά μας και οι αποφάσεις μας υπηρετούν αυτόν τον στόχο.
- **Παγκοσμιοποίηση:** Η παρουσία της εταιρείας σε τέσσερις χώρες και η φιλοδοξία της να συνεχίσει να διευρύνει τον αριθμό αυτό καθιστούν την HIPOGES ένα παγκόσμιο πρότζεκτ.
- **Προσανατολισμός στον πελάτη:** Η επίτευξη της ικανοποίησης των πελατών μας είναι ο κύριος στόχος της δραστηριότητάς μας, φροντίζοντας πάντα για τα συμφέροντά τους, προκειμένου να χτίσουμε μακροχρόνιες σχέσεις, βασισμένες στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και τη συνεισφορά αξίας.
- **Αναζήτηση λύσεων:** Η υπηρεσία που προσφέρει η HIPOGES στους πελάτες της αποσκοπεί στην εξεύρεση λύσεων με βάση τις ανάγκες που έχουν εντοπιστεί προηγουμένως, προσφέροντας μετρήσιμες βελτιώσεις.
- **Ευελιξία:** Η HIPOGES επιδιώκει να παρέχει αποτελεσματικές απαντήσεις σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον, το οποίο αλλάζει και εξελίσσεται συνεχώς, διατηρώντας αλλά και βελτιώνοντας παράλληλα την ανταγωνιστική της θέση.

Συνδυάζοντας τις αξίες και τις αρχές της HIPOGES, δημιουργείται μια εταιρεία με την ακόλουθη **Αποστολή** και **Όραμα**:

- **Αποστολή:** Μεγιστοποίηση της κερδοφορίας των επενδύσεων των πελατών μας μέσω του σχεδιασμού και της δημιουργίας αποτελεσματικών δομών διαχείρισης, ικανών να ανταπεξέρχονται σε πολύπλοκες καταστάσεις σε διαφορετικά περιβάλλοντα, εντός του πλαισίου της επαγγελματικής δεοντολογίας και της κοινωνικής ευθύνης.
- **Όραμα:** Παροχή της καλύτερης διαχειριστικής λύσης για κάθε περίπτωση, οπουδήποτε και οποτεδήποτε.

# 3. ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ.

Οι εταιρικές αξίες που περιγράφονται ανωτέρω αποτελούν το πρότυπο το οποίο θα πρέπει να εμπνέει τη συμπεριφορά όλων των εργαζομένων της HIPOGES. Η τελευταία θα πρέπει να βασίζεται στον αμοιβαίο σεβασμό μεταξύ όλων των ανθρώπων με τους οποίους συναναστρέφονται, στη δέσμευση προς την εργασία τους και προς την εταιρεία, στην αναζήτηση της αριστείας σε κάθε μία από τις δραστηριότητες που διεξάγονται για τους πελάτες ή για τρίτους, στην αλληλεγγύη, τη συνεργασία και την αλληλοβοήθεια μεταξύ των συναδέλφων, ειδικότερα, καθώς και σε κοινωνικό επίπεδο γενικότερα.

Αποτελεί καθήκον κάθε εργαζομένου να δημιουργεί ένα κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον, το οποίο, βασιζόμενο στην εμπιστοσύνη και τον σεβασμό προς τους άλλους, μπορεί να εξασφαλίζει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη, απαλλαγμένο από προσβολές, εκμετάλλευση κάθε είδους, εκφοβισμό, παρενόχληση ή διακρίσεις.

Εξυπακούεται ότι ο παρών Κώδικας δεν μπορεί να καλύψει όλες τις καταστάσεις που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής μας δραστηριότητα, θεσπίζει ωστόσο τις ελάχιστες κατευθυντήριες γραμμές που καθοδηγούν τους εργαζόμενους στις επαγγελματικές τους δραστηριότητες. Το περιεχόμενο του παρόντος κώδικα πρέπει να τηρείται από όλα τα άτομα που προσφέρουν επαγγελματικές υπηρεσίες προς την HIPOGES.

Ακολουθεί περιγραφή των διαφόρων τομέων δράσης σε σχέση με τους οποίους ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς εφαρμόζεται στους υπαλλήλους.

## 3.1 Υπεύθυνη συμπεριφορά προς τον πελάτη

Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να θέτουν ως προτεραιότητα την επίτευξη αριστείας στην ποιότητα των υπηρεσιών, αλλά και στην εσωτερική και εξωτερική εξυπηρέτηση των πελατών, διαχειριζόμενοι την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους με ταχύτητα και αυστηρότητα, καταβάλλοντας προσπάθεια να εξυπηρετούν και να κατανοούν τον πελάτη, προβλέποντας τις ανάγκες του προκειμένου να τις ικανοποιούν με τρόπο αποτελεσματικό.

Όλοι οι υπάλληλοι της HIPOGES οφείλουν να γνωρίζουν και να είναι εξοικειωμένοι με τους πελάτες της εταιρείας, εξυπηρετώντας τους πάντα με σεβασμό και τυπικότητα. Οφείλουν να παρέχουν σαφείς και αληθινές πληροφορίες, οι οποίες καθιστούν γνωστά, με διαφανή τρόπο, τα χαρακτηριστικά όλων των προϊόντων και υπηρεσιών.

Οφείλουν περαιτέρω να αποφεύγουν καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων. Εάν οι εν λόγω καταστάσεις δεν μπορούν να αποφευχθούν, οφείλουν πάντοτε να ενημερώνουν τον πελάτη με πλήρη διαφάνεια, ώστε ο τελευταίος να μπορεί να λαμβάνει τις καταλληλότερες αποφάσεις για κάθε περίπτωση.

Δεν θα προωθούνται ούτε θα διεξάγονται κακές πρακτικές προσλήψεων, πωλήσεων ή τακτικές εξαπάτησης.

Οι πελάτες θα ακούγονται και τα αιτήματα, τα παράπονα και τα ερωτήματά τους θα επιλύονται και θα διεκπεραιώνονται άμεσα και επιμελώς. Επιπλέον, όλες οι συμφωνίες που συνάπτονται στο πλαίσιο της σχέσης μαζί τους πρέπει να καταγράφονται.

Κανένας εργαζόμενος δεν θα συμμετέχει σε πρακτικές που έχουν ως αντικείμενο ή που έχουν ως αποτέλεσμα ή ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα την παρεμπόδιση, τον περιορισμό ή τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, και ιδίως σε πρακτικές που συνίστανται στον καθορισμό των τιμών ή άλλων όρων συναλλαγών ή στην κατανομή των αγορών (καρτέλ).

## 3.2 Υπεύθυνη συμπεριφορά προς την εταιρεία

Η HIPOGES θεωρεί ότι μεταξύ των σημαντικότερων αγαθών της είναι η επωνυμία, η εικόνα και η εταιρική φήμη της και, συνεπώς, όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας πρέπει να φροντίζουν για τη διασφάλισή τους, καθώς και να μην βλάπτουν ή ζημιώνουν την εικόνα και τη φήμη της HIPOGES με τις ενέργειές τους ή/και τη συμπεριφορά τους.

Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να ακολουθούν μια σειρά επαγγελματικών και προσωπικών κατευθυντήριων γραμμών αναφορικά με το συνιστά επαγγελματική και προσωπική συμπεριφορά απέναντι στην εταιρεία με εντιμότητα και επιμέλεια, αποφεύγοντας καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων. Ακολουθούν ορισμένα από τα σημαντικότερα κριτήρια δράσης από τη σκοπιά αυτή:

### 3.2.1 Διαφθορά και δωροδοκία.

Η HIPOGES καταδικάζει τη διαφθορά ή δωροδοκία κάθε είδους, στο πλαίσιο κάθε δραστηριότητάς της. Υπάρχουν συγκεκριμένα πρωτόκολλα και εγχειρίδια που ρυθμίζουν και καθορίζουν τις κατευθυντήριες γραμμές που πρέπει να ακολουθούνται από τους εργαζόμενους σε συγκεκριμένες καταστάσεις κινδύνου. Κάθε εργαζόμενος πρέπει να γνωστοποιεί στον προϊστάμενό του ή στο Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης κάθε ύποπτη συμπεριφορά που θα μπορούσε να θεωρηθεί δωροδοκία ή διαφθορά.

Ειδικότερα, η εταιρεία απαγορεύει αυστηρά τη συμμετοχή σε:

- δωροδοκία κυβερνητικών αξιωματούχων
- αμιγώς εμπορική δωροδοκία
- δωροδοκία
- οποιαδήποτε άλλη μορφή διαφθοράς ή την ανοχή τέτοιων συμπεριφορών



Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί στις αλληλεπιδράσεις τους με πρόσωπα που είναι σε θέση να παράσχουν επιχειρηματικό πλεονέκτημα στην εταιρεία, όπως για παράδειγμα:

- με κάποιον κυβερνητικό αξιωματούχο ή μέλη της οικογένειας αυτού ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που έχει στενή σχέση με τον εν λόγω κυβερνητικό αξιωματούχο
- με κάθε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο (του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα) που έχει την εξουσία να αποφασίζει ή να επηρεάζει την επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρείας.

### 3.2.2 Απόρρητο.

Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν την εμπιστευτικότητα συγκεκριμένων δραστηριοτήτων/πληροφοριών ή επιχειρηματικών μυστικών που τους έχουν γνωστοποιηθεί κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ή που έχουν περιέλθει σε γνώση τους με άλλο τρόπο. Είναι ζωτικής σημασίας να διατηρείται η εμπιστευτικότητα ορισμένων εργασιών και διαδικασιών που η εταιρεία θεωρεί ουσιώδεις (πελάτες, μέτοχοι, εργαζόμενοι, προμηθευτές, στρατηγικά σχέδια, οικονομικές, εμπορικές, στατιστικές, νομικές ή παρόμοιες πληροφορίες).

Η ασφάλεια των πληροφοριών εμπίπτει στην ευθύνη όλων των εργαζομένων της HIPOGES, οι οποίοι πρέπει να προστατεύουν τις πληροφορίες και να ασκούν τις δραστηριότητές τους υιοθετώντας και εφαρμόζοντας τα καθιερωμένα πρότυπα και διαδικασίες ασφαλείας. Κανένας εργαζόμενος δεν πρέπει να χρησιμοποιεί πληροφορίες στις οποίες έχει πρόσβαση λόγω της εργασίας του για σκοπούς άλλους από εκείνους που έχουν καθοριστεί βάσει νόμου ή σύμβασης.

### 3.2.3 Επαγγελματική ανάπτυξη.

Η HIPOGES καλλιεργεί ένα εργασιακό περιβάλλον στο οποίο οι εργαζόμενοι συμμετέχουν στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων της εταιρείας και μπορούν να αναπτυχθούν προσωπικά και επαγγελματικά. Κατά συνέπεια, προκειμένου να επιτευχθεί η δέσμευση και η συμμετοχή όλων των εργαζομένων στο εκάστοτε πρότζεκτ, οι τελευταίοι πρέπει να είναι ενημερωμένοι και να γνωρίζουν τους γενικούς στόχους της εταιρείας, καθώς και, κατά περίπτωση, τους ειδικούς στόχους που τους αφορούν. Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να ενεργούν με αφοσίωση και αποτελεσματικότητα, βελτιστοποιώντας τον χρόνο εργασίας τους, συμμετέχοντας προσωπικά στην επαγγελματική τους ανάπτυξη, διευρύνοντας τις ικανότητές τους και επικαιροποιώντας συνεχώς τις γνώσεις τους, ενέργειες οι οποίες θα συμβάλλουν στην επαγγελματική και προσωπική τους ανάπτυξη.

## 3.2.4 Προστασία και ορθή χρήση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας.

Η HIPOGES παραχωρεί στους εργαζομένους της τις εγκαταστάσεις, τα μέσα και τα εργαλεία που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των επαγγελματικών τους καθηκόντων και τα οποία δεν τους επιτρέπεται να χρησιμοποιούν για άλλους σκοπούς. Κατά συνέπεια, όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να χρησιμοποιούν τα μέσα και τα εργαλεία που τους παραχωρεί η εταιρεία, όπως το τηλέφωνο, τον υπολογιστή, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, την πρόσβαση στο Διαδίκτυο ή άλλα υλικά και εργαλεία αποκλειστικά για την άσκηση των εργασιακών τους υποχρεώσεων και όχι για ιδιωτική ή άλλη χρήση. Επιπλέον, τα προαναφερθέντα αγαθά και εργαλεία πρέπει να χρησιμοποιούνται σωστά και να προστατεύονται από φθορές, απώλειες ή κλοπές.

## 3.3 Υπεύθυνη συμπεριφορά προς τους συναδέλφους

### 3.3.1 Σεβασμός προς τους άλλους.

Η HIPOGES δεσμεύεται να υπερασπίζεται, να σέβεται και να προστατεύει τα βασικά εργασιακά δικαιώματα, καθώς και τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις ατομικές ελευθερίες που αναγνωρίζονται στην Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

Πιστεύουμε ότι ο σεβασμός προς τους άλλους (υπαλλήλους, προϊσταμένους ή υφισταμένους) πρέπει να αποτελεί βασικό στοιχείο στη συμπεριφορά των εργαζομένων μας. Ως εκ τούτου, η HIPOGES καταδικάζει κάθε μορφή παρενόχλησης στην εργασία, καθώς και κάθε συμπεριφορά που είναι βίαιη ή προσβλητική προς τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια των ατόμων, δεδομένου ότι τέτοιες καταστάσεις δηλητηριάζουν το εργασιακό περιβάλλον, έχουν αρνητικές επιπτώσεις σε προσωπικό επίπεδο αλλά και στην απόδοση όσων τις υφίστανται.

### 3.3.2 Ίσες ευκαιρίες και μη διάκριση.

Η HIPOGES δεσμεύεται να παρέχει ένα κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον στο οποίο δεν υπάρχουν διακρίσεις λόγω φύλου, φυλής, ιδεολογίας, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού, ηλικίας, εθνικότητας, αναπηρίας ή οποιασδήποτε άλλης προσωπικής, σωματικής ή κοινωνικής κατάστασης. Κατά συνέπεια, όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να προωθούν με τη συμπεριφορά τους εργασιακά περιβάλλοντα στα οποία οι πολιτικές ισότητας γίνονται σεβαστές. Ομοίως, όλοι οι εργαζόμενοι που έχουν επαγγελματική ευθύνη για άλλα άτομα πρέπει να είναι αντικειμενικοί κατά την επιλογή και την προαγωγή των ατόμων αυτών,

καθώς και κατά τον καθορισμό των συνθηκών αμοιβής τους, την εκπαίδευσή και την αξιολόγησή τους, ενώ όλες αυτές οι ενέργειες θα πρέπει να πραγματοποιούνται σε ένα πλαίσιο απαλλαγμένο από κάθε είδους διάκριση και να βασίζονται αποκλειστικά στην ατομική απόδοση, την επαγγελματική αξία και την επίδοση του ατόμου.

### 3.3.3 Πρόληψη επαγγελματικών κινδύνων.

Θα πρέπει να ενθαρρύνεται ο σεβασμός και η τήρηση των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον, λαμβάνοντας μέριμνα για την προσωπική ασφάλεια του κάθε ατόμου καθώς και για την ασφάλεια των συναδέλφων. Για το σκοπό αυτό, όλοι οι εργαζόμενοι θα πρέπει να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται αυστηρά με τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας που έχουν θεσπιστεί στην εταιρεία, καθώς και να αναφέρουν κάθε κατάσταση την οποία θεωρούν μη ασφαλή ή επικίνδυνη για την υγεία.

## 3.4 Υπεύθυνη συμπεριφορά προς τους προμηθευτές

Το προσωπικό της εταιρείας που συναλλάσσεται με τρίτους είναι υπεύθυνο για τη λήψη εύλογων προφυλάξεων ώστε να διασφαλίζεται ότι τα τρίτα μέρη ασκούν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες με τρόπο δεοντολογικό και συμμορφώνονται με τον παρόντα κώδικα δεοντολογίας.

Η επιλογή και η ανάθεση προϊόντων ή υπηρεσιών σε τρίτους πρέπει να γίνεται με αντικειμενικά τεχνικά, επαγγελματικά και οικονομικά κριτήρια, λαμβάνοντας πάντοτε υπόψη τις ανάγκες και τα συμφέροντα της HIPOGES, τηρώντας τους εσωτερικούς κανόνες επιλογής και ανάθεσης που έχουν θεσπιστεί για το σκοπό αυτό και οι οποίοι εγγυώνται την ισότητα των ευκαιριών για κάθε τρίτο που ενδιαφέρεται να συνεργαστεί με την εταιρεία.

Δεν επιτρέπεται η σύναψη σχέσεων με προμηθευτές που παραβιάζουν τον νόμο ή τις βασικές αρχές που περιέχονται στον παρόντα κώδικα δεοντολογίας.

Κανένας εργαζόμενος δεν μπορεί να λαμβάνει ή να προσφέρει χρηματικά ποσά με τη μορφή προμηθειών ή φιλοδωρημάτων, ούτε και δώρα ή χάρες οποιασδήποτε άλλης φύσης και μορφής, με σκοπό να ευνοηθεί η σύναψη συμβάσεων με συγκεκριμένο προμηθευτή ή για ενέργειες που πραγματοποιούνται για λογαριασμό της HIPOGES. Εξαιρέση αποτελούν τα δώρα που γίνονται για λόγους ευγενείας με συμβολική αξία ή τα δώρα διαφημιστικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανόνες (Πολιτική δώρων).

## 3.5 Υπεύθυνη συμπεριφορά προς την κοινωνία

Οι δράσεις της HIPOGES εμπνέονται από την αρχή της ηθικής και κοινωνικά υπεύθυνης δράσης, η οποία αποτελεί έναν από τους κύριους άξονες δράσης της και συγκεκριμενοποιείται με τις δράσεις Κοινωνικής Υπευθυνότητας που πραγματοποιεί η εταιρεία. Κατά συνέπεια, όλοι οι εργαζόμενοι της HIPOGES θα προσαρμόσουν τις ενέργειές τους στη δέσμευση τους για κοινωνική υπευθυνότητα.

### 3.5.1 Περιβαλλοντική δέσμευση

Η HIPOGES δεσμεύεται για το περιβάλλον, μέσω της ανάπτυξης δράσεων περιβαλλοντικής διαχείρισης, καθώς και μέσω της συμμετοχής των εργαζομένων σε έργα βιωσιμότητας και δέσμευσης προς το περιβάλλον. Κάθε εργαζόμενος της HIPOGES έχει τη δυνατότητα να συμμετέχει σε έργα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που σχετίζονται με το περιβάλλον, τηρώντας τους κανόνες δράσης που καθορίζονται κάθε φορά στον εν λόγω τομέα.

Η προαναφερθείσα δέσμευση για το περιβάλλον λαμβάνει τη μορφή διαφόρων δραστηριοτήτων και έργων στα οποία η HIPOGES συμμετέχει ενεργά ως συνεργάτης, ενθαρρύνοντας και τη συμμετοχή των εργαζομένων της εταιρείας. Μερικά από αυτά τα έργα είναι:

- Χωριστή συλλογή απορριμμάτων
- Δραστηριότητες αναδάσωσης
- Δραστηριότητες διατήρησης του φυσικού περιβάλλοντος

### 3.5.2 Κοινωνική δέσμευση

Υπό την έννοια αυτή, η HIPOGES έχει αναλάβει μια κοινωνική δέσμευση, η οποία βασίζεται στη συνεργασία και τη συμμετοχή της εταιρείας και των εργαζομένων της σε διάφορα έργα που αναπτύσσονται σε συνεργασία με διάφορους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς:

- Με στόχο τη βελτίωση της απασχολησιμότητας και της εργασιακής ένταξης των ευάλωτων ομάδων, πραγματοποιούνται περιοδικά εργαστήρια για να επιτευχθεί η ένταξη των γυναικών που κινδυνεύουν από κοινωνικό αποκλεισμό στην αγορά εργασίας. Ταυτόχρονα, έχουμε ήδη εντάξει στο εργατικό δυναμικό μας άτομα με αναπηρία.
- Διοργανώνουμε ή συμμετέχουμε σε αθλητικές δραστηριότητες που αποσκοπούν στη συγκέντρωση χρημάτων ή στην προβολή του σκοπού διαφόρων ΜΚΟ.

- Κάνουμε δώρα ή χρηματοδοτούμε εμπειρίες αναψυχής, ως μορφή συμπληρωματικής θεραπείας, με στόχο να βελτιώσουμε τον βιοτικό κύκλο των ανθρώπων που το έχουν ανάγκη και να τους βοηθήσουμε να αντιμετωπίσουν τις δυσκολίες.
- Συμμετέχουμε στην προστασία και την ανοικοδόμηση της ζωής των προσφύγων.

Ομοίως, η εταιρεία αναπτύσσει και συμμετέχει τακτικά σε διάφορες καμπάνιες βοήθειας με στόχο τη συγκέντρωση χρημάτων για την αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών, τη συγκέντρωση δωρεών για την ευαισθητοποίηση σχετικά με σπάνιες ασθένειες ή τη συνεργασία με διάφορους οργανισμούς για την προμήθεια βασικών αγαθών για ομάδες που κινδυνεύουν από αποκλεισμό.

# 4. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ. ΚΑΝΑΛΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Προκειμένου να διασφαλιστεί η εφαρμογή του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας, καθώς και των λοιπών εσωτερικών κανόνων που διέπουν τις ενέργειες της εταιρείας, καθώς και η εποπτεία, ο έλεγχος και η συμμόρφωση με τις κύριες εταιρικές πολιτικές και τα εταιρικά πρότυπα, έχει δημιουργηθεί ένα κανάλι καταγγελιών μέσω του οποίου θα γίνονται δεκτές οποιεσδήποτε καταγγελίες από εργαζόμενους και τρίτους, αναφορικά με τις δραστηριότητες που ασκεί η HIPOGES.

Το κανάλι αυτό αποτελείται από ένα πρωτόκολλο ανάπτυξης, το οποίο ενημερώνει για την υποχρέωση όλων των εργαζομένων, των διευθυντών, των διοικητικών στελεχών και των συνεργατών να αναφέρουν οποιαδήποτε συμπεριφορά αντίθετη προς τις κατευθυντήριες γραμμές δράσης της εταιρείας, η οποία έχει περιέλθει στη γνώση τους, καθώς και για τη διαδικασία επικοινωνίας, επεξεργασίας και απάντησης, αλλά και για τα δικαιώματα εμπιστευτικότητας και απορρήτου που συνοδεύουν τις αναφορές αυτές.

Το εν λόγω πρωτόκολλο γνωστοποιείται και διατίθεται σε όλους τους εργαζόμενους, διευθυντές και διοικητικά στελέχη της HIPOGES στο εταιρικό intranet («Πρωτόκολλο Καναλιού Καταγγελιών») και συνιστά βασική υποχρέωση των συνεργατών να το διαβάσουν και να το αποδεχθούν πριν από την έναρξη της επιχειρηματικής τους σχέσης με την HIPOGES. Κάθε εργαζόμενος ή συνεργάτης που έχει αμφιβολίες σχετικά με την εφαρμογή ή την επεξεργασία των καταγγελιών θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Τμήμα Συμμόρφωσης της HIPOGES.

Το αρμόδιο όργανο για την επεξεργασία των καταγγελιών είναι το Τμήμα Συμμόρφωσης. Οι καταγγελίες αυτές μπορούν να υποβάλλονται με φυσική παρουσία ή μέσω του καναλιού καταγγελιών που περιλαμβάνεται στον ιστότοπο της Hipoges <https://www.hipoges.com/canal-de-denuncias/>, ο οποίος περιέχει οδηγίες χρήσης, καθώς και μια γενική πολιτική για το εν λόγω κανάλι. Ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα της καταγγελίας, καθώς και του καταγγέλλοντος και του καταγγελλόμενου.

# 5. ΟΡΘΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

Στη HIPOGES γνωρίζουμε ότι οι πλατφόρμες επικοινωνίας, τόσο εντός όσο και εκτός του ομίλου, μεταμορφώνουν τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδρούμε. Για το λόγο αυτό, όλοι οι εργαζόμενοι της HIPOGES πρέπει να προσαρμόζουν τη συμπεριφορά τους στα Κοινωνικά Δίκτυα με βάση τις ακόλουθες κατευθυντήριες γραμμές:

- Οφείλουν να ενεργούν με προσοχή πριν από την ανάρτηση περιεχομένου στα κοινωνικά δίκτυα, σεβόμενοι πάνω απ' όλα, τις αξίες της HIPOGES.
- Να ενεργούν με τρόπο αληθινό, ειλικρινή και τίμιο σχετικά με την ταυτότητά και την εκπροσώπησή μας.
- Να διαφοροποιούν την προσωπική από την επαγγελματική τους ζωή.
- Να τηρούν το απόρρητο των πελατών, των συνεργατών και των προμηθευτών μας. Να αποφεύγουν τον σχολιασμό ευαίσθητων και λεπτών θεμάτων της HIPOGES.
- Να ενεργούν με υπευθυνότητα όσον αφορά το περιεχόμενο που αναρτάται.
- Να ενεργούν με σεβασμό σε αναρτήσεις ή απόψεις που δημοσιεύονται και διαφέρουν από τον δικό μας τρόπο σκέψης.
- Να διατηρούν την εταιρική ακεραιότητα της HIPOGES και να δημοσιοποιούν καταστάσεις που θεωρούνται ηθικά αμφισβητήσιμες σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος κώδικα δεοντολογίας και, ιδίως, σε περιπτώσεις που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε μη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

Από την πλευρά της, η HIPOGES δεσμεύεται να διατηρεί πλήρη διαφάνεια σε όλες τις ενέργειες ή επικοινωνίες στον τομέα των κοινωνικών δικτύων. Επιπλέον, δεσμευόμαστε να προστατεύουμε το απόρρητο των εργαζομένων και των προμηθευτών μας σύμφωνα με τις πολιτικές μας για την προστασία του απορρήτου, τις πολιτικές ασφάλειας των υπολογιστών και τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς.

Η HIPOGES δεσμεύεται επίσης να σέβεται τα πνευματικά δικαιώματα, τα εμπορικά σήματα, τα δικαιώματα δημοσιότητας και άλλα δικαιώματα τρίτων.

Η HIPOGES θα χρησιμοποιεί με υπευθυνότητα την τεχνολογία και δεν θα ευθυγραμμίζει σκόπιμα την εταιρεία μας με οποιονδήποτε οργανισμό ή ιστότοπο που χρησιμοποιεί υπέρμετρα λογισμικό παρακολούθησης, adware, κακόβουλο λογισμικό ή λογισμικό κατασκοπείας.

Η HIPOGES θα ελέγχει εύλογα τη συμπεριφορά μας στους χώρους των μέσων μαζικής ενημέρωσης ή των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, θα θεσπίζει κατάλληλα πρωτόκολλα για την καθοδήγηση της παρουσίας μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και θα τηρεί τα κατάλληλα αρχεία της δραστηριότητάς μας, όπως υπαγορεύεται από τον νόμο ή/και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.