Política de cookies

1. O que são cookies?

Os cookies são arquivos enviados pela página da Web aberta no seu dispositivo (referindo-se o termo dispositivo ao computador pessoal ou PC, tablet, telemóvel ou qualquer outro dispositivo através do qual se pode aceder à Web) (os "Cookies"). Os cookies são armazenados no disco rígido do seu computador, permitindo que o site reconheça e armazene determinadas informações relacionadas com uma determinada pessoa, de forma a permitir ou melhorar o serviço oferecido e adaptar o conteúdo da Web a um determinado perfil e necessidades.

Outras tecnologias similares como os pixels de controlo, balizas web, ID's de dispositivos ou URL's de seguimento também permitem recolher dados dos usuários, páginas visitadas, links acedidos, publicidade exibida e e-mails abertos.

Os cookies usados são associados apenas a um usuário anónimo e ao seu computador e não fornecem os dados pessoais do usuário.

2. Porque utilizamos Cookies

Os Cookies são úteis por vários motivos. Eles permitem que o Serviço trabalhe de forma mais ágil e adaptada às suas preferências. Graças às informações estatísticas que recolhemos com os cookies, podemos entender melhor as necessidades dos usuários e melhorar o Serviço.

Através da utilização de Cookies, é possível que o servidor onde se encontra a web reconheça o navegador utilizado pelo usuário para facilitar a navegação. Eles também são usados para medir os parâmetros de audiência e tráfego, controlar o processo e o número de entradas. Da mesma forma, os Cookies também servem para tornar a publicidade mais eficiente, ajudando-nos a exibir anúncios relevantes e conteúdos do interesse do usuário, tanto nos nossos espaços como em *sites* estrangeiros com os quais temos alguma relação.

3. Tipos de Cookies

De seguida, oferecemos informações sobre o tipo de Cookies usados no Serviço e a sua finalidade.

Dependendo de quem é a entidade que gere o equipamento ou o domínio de onde são enviados os Cookies e que trata os dados obtidos, podemos distinguir:

(i) **Cookies próprios:** são aqueles que são enviados para o equipamento do usuário a partir do site da Internet.

(ii) **Cookies de terceiros:** são aqueles que são enviados ao equipamento terminal do usuário a partir de um computador ou domínio que não é gerido pelo editor, mas por outra entidade que processa os dados obtidos por meio de Cookies, como www.google.com, www.youtube.com ou www.twitter.com.

De acordo com o período de tempo que permanecem ativados no terminal:

(i) **Cookies de sessão:** são um tipo de cookies destinados a recolher e armazenar dados enquanto o usuário acede a uma página da web. Como o próprio nome indica, esses cookies são armazenados no terminal do usuário até que a sessão de navegação do usuário termine.

(ii) **Cookies permanentes:** são um tipo de cookies que permitem que os dados fiquem armazenados no terminal e podem ser acedidos e processados durante um período definido pelo responsável pelo Cookie, o qual pode variar de alguns minutos a vários anos.

De acordo com a sua finalidade:

(i) **Cookies técnicas:** são aqueles que permitem ao usuário navegar pelo site ou pela plataforma e utilizar as diferentes opções ou serviços nele existentes, como, por exemplo, controlar o tráfego e a comunicação de dados, identificar a sessão, aceder a partes de acesso restrito, utilizar elementos de segurança ao navegar ou armazenar conteúdos para transmitir vídeos ou som, ou compartilhar esses conteúdos através de redes sociais como o Twitter, Facebook, Google+, YouTube. São cookies de sessão e permanentes.

(ii) **Cookies de personalização:** são aqueles que permitem ao usuário aceder a um serviço com características pré-definidas com base em critérios do terminal do usuário, como por exemplo, o tipo de navegador pelo qual acede, a configuração regional de onde acede ao serviço, etc.

(iii) **Cookies analíticas:** são aqueles que permitem quantificar o número de utilizadores e, desse modo, realizar medições e análises estatísticas da utilização que os utilizadores fazem do nosso site. A navegação do usuário é analisada com o objetivo de ser melhorada.

(iv) **Cookies de publicidade:** são aqueles processados pela HIPOGES ou por terceiros, e que nos permitem analisar os hábitos de navegação do usuário na Internet, de modo a podermos exibir publicidade relacionada com o seu perfil de navegação.

No nosso website utilizamos cookies analíticos, próprios, de sessão e permanentes para esta finalidade, especificamente os cookies do Google Analytics que possuem diferentes prazos de validade dependendo das informações que nos oferecem. Terceiros como o Google também utilizam este tipo de Cookies analíticos de sessão e permanentes.

Para mais informação: https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=ZZ

4. Que Cookies utilizamos

Nome	Finalidade	Propriedade	Permanência
__Secure-3PSIDCC	Publicitária	Google	2 anos
1P_JAR	Publicitária	Google	1 mês
NID	Armazenar preferências do usuário	Google	7 meses
__Secure-3PSID	Publicitária	Google	2 anos
SIDCC	Fornecer serviços e extrair informações anónimas sobre a navegação	Google	1 ano
SEARCH_SAMESITE	Mitigar o risco de ataque cibernético devido a informações cruzadas	Google	4 meses
__Secure-3PAPISID	Publicitária	Google	2 anos
SAPISID	Armazenar preferências do usuário na sua conta do Google. Publicitária.	Google	2 anos
APISID	Armazenar preferências do usuário na sua conta do Google	Google	2 anos
HSID	Armazenar preferências do usuário na sua conta do Google	Google	2 anos
SSID	Armazenar preferências do usuário na sua conta do Google	Google	2 anos
ANID	Armazenar preferências do usuário na sua conta do Google	Google	8 meses
CONSENT	Controlar a aceitação dos Cookies	Google	Permanente
SID	Armazenar preferências do usuário na sua conta do Google.	Google	2 anos
DV	Fornecer serviços e extrair informações anónimas sobre a navegação	Google	1 dia
OTZ	Publicitária	Google	1 mês
_gid	Distinguir usuários	HIPOGES	1 mês
_ga	Distinguir usuários	HIPOGES	2 anos

Além dos Cookies que a HIPOGES utiliza quando o nosso site é visitado, também existem Cookies de terceiros, necessários para a prestação do Serviço. Em alguns casos, isso deve-se ao facto de termos contratado esse terceiro para oferecer determinados serviços no nosso nome, como por exemplo análise do Serviço, gestão automática de erros de código, serviços analíticos etc.

Trabalhamos com empresas de publicidade on-line para colocar os nossos Cookies nos seus sites ou anúncios. Isso ajuda-nos a ter conhecimento sobre a quantidade de vezes que um clique num dos nossos anúncios se transforma numa compra ou noutra ação no site do anunciante.

Na HIPOGES também trabalhamos com o Google Analytics, que nos ajuda a recolher dados estatísticos sobre a eficácia das nossas campanhas promocionais ou outras operações. Essas tecnologias permitem que os analistas configurem ou leiam os seus Cookies nos seus dispositivos, por meio dos quais podem recolher informações sobre o uso do Serviço, sempre de forma anónima.

O usuário pode optar por não participar na recolha ou uso de dados pelo Google Analytics clicando no seguinte link: tools.google.com/dlpage/gaoptout (requer a instalação de um complemento no navegador)

5. Quem utiliza os Cookies

As informações recolhidas por meio de cookies numa página da web podem ser utilizadas tanto pela HIPOGES como por um terceiro que fornece um serviço ao proprietário. Nesse sentido, as informações dos Cookies utilizados no Serviço são tratadas pela HIPOGES e por terceiros, como o Google, quanto ao comportamento dos usuários.

6. Gestão dos Cookies

Tendo em conta as informações fornecidas através desta Política de Cookies, em baixo fornecemos informações sobre como pode ser efetuada a gestão dos Cookies utilizados no Serviço através das diferentes opções oferecidas pelos navegadores mais comuns (Explorer, Firefox e Chrome). Caso seja impedida a instalação de todos os Cookies do Serviço, algumas funcionalidades dos mesmos, bem como alguns conteúdos podem ser afetados.

7. Como visualizar os Cookies

Todos os navegadores oferecem ao usuário a possibilidade de pesquisar e visualizar os Cookies instalados por um determinado site, obtendo informações sobre a sua duração e a possibilidade de eliminá-los, conforme indicado na seção seguinte. Em baixo segue uma série de links informativos sobre esta questão, com base nos navegadores mais usados:

(i) Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es

(ii) Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias

(iii) Internet Explorer: https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

(iv) Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

8. Como desativar ou eliminar os Cookies

Para desativar, restringir, bloquear ou eliminar Cookies, o usuário deve modificar a configuração do navegador utilizado no seu equipamento, seja um computador, um smartphone ou um tablet. Em geral, os navegadores oferecem as seguintes opções de configuração em relação à instalação de Cookies:

(i) Que o navegador rejeite todos os Cookies e, portanto, não será instalado nenhum Cookie de nenhuma página da web no seu terminal.

(ii) Que o navegador notifique o usuário antes de ocorrer a instalação do Cookie, para que este decida se aceita ou não sua instalação.

(iii) Que o navegador apenas rejeite Cookies de terceiros dos sites que o usuário visita, mas não os usados pelo site onde o usuário se encontra.

A opção de navegar em modo privado por meio da qual os Cookies são instalados no terminal, mas são excluídos automaticamente ao terminar a navegação na página web:
Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=es
Mozilla Firefox:https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-navega-en-la-web-singuardar-in?redirectlocale=en
S&as=u&redirectslug=Private+Browsing&utm_source=inproduct,
Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-8/help-protect-yourself-ie-10?ocid=IE10_priv_browsing#firstTabControl=tab1

Os links para desativar os cookies são os indicados no ponto 7 desta política de cookies.

9. Outras considerações

Se você utiliza o Serviço, consideraremos que reconhece ter lido esta Política de Cookies e autoriza-nos a usá-la, de modo a permitir a utilização plena do nosso Serviço. Se tiver dúvidas ou quiser fazer alguma pergunta sobre os Cookies que usamos, pode nos enviar as suas questões para o seguinte e-mail: dpo.pt@hipoges.com.

Poderemos, no, modificar este texto para adaptá-lo a eventuais mudanças legislativas ou regulamentares, ou em conformidade com instruções ou resoluções emitidas pela Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). Por este motivo, aconselhamos a leitura periódica desta política, de modo a manter-se informado sobre a sua versão mais atualizada.

De qualquer forma, informamos que, caso sejam introduzidas mudanças significativas nesta política, elas serão comunicadas através da web ou por e-mail para os usuários registados.