



## AVISO DE PRIVACIDADE RELATIVA AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O presente documento descreve a forma como a HG PT SA (“**Hipoges**”) e os seus clientes, utilizam e partilham os dados pessoais que recebem relativos a si e/ou aos seus ativos, no contexto das nossas atividades de gestão e de recuperação de créditos, bem como na nossa atividade de gestão de imóveis.

O objetivo deste aviso é informá-lo sobre o tratamento a que estão sujeitos os seus dados pessoais no âmbito da execução das suas operações de acordo com a legislação nacional de proteção de dados e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (2016/ 679) da UE (RGPD).

Este aviso destina-se principalmente a pessoas singulares (devedores, avalistas, etc.) cujas dívidas se integrem nas carteiras de créditos geridas pela **Hipoges**, no âmbito de cessões de instituições de crédito/beneficiárias de créditos, bem como a quaisquer pessoas singulares ligadas a essas pessoas e/ou suas dívidas (fornecedores de garantias, familiares, representantes legais, advogados, contrapartes, acionistas e beneficiários efetivos de pessoas coletivas, etc.) e a todas as pessoas que negociem com a empresa em geral (como os compradores e arrendatários de imóveis sob a gestão da **Hipoges**).

Caso o titular da dívida ou o comprador/arrendatário de um imóvel seja uma pessoa colectiva, este Aviso é dirigido aos seus representantes, parceiros, membros da sua administração, caso os seus dados pessoais sejam tratados pela **Hipoges**, e na medida em que não sejam acessíveis ao público.

Para efeitos de uma compreensão adequada do presente aviso:

**Dados Pessoais:** significam todas as informações que lhe dizem respeito como pessoa física e que podem levar à identificação de sua identidade (como, mas não se limitando a, nome completo, morada, endereço de e-mail, profissão, telefone, fotografia, etc).

**Processamento:** significa uma operação ou uma série de operações realizadas nos dados pessoais, tais como, mas não limitado a: recolha, organização, armazenamento, uso, divulgação por transmissão e uma série de outras operações realizadas em tais dados, como restrição, apagamento ou destruição.

**Titular dos dados:** significa a pessoa cujos dados pessoais são processados.

## 1. QUEM SOMOS

### HG PT SA (Hipoges)

Morada:	Avenida José Malhoa, nº 27, 11º Andar, 1070-156 LISBOA
E-mail:	info@hipoges.com
Telefone:	+ 351 213 136 030
Site:	<a href="http://www.hipoges.com">www.hipoges.com</a>

### Informações de contacto do encarregado da proteção de dados

E-mail:	dpo.pt@hipoges.com
Telefone:	+ 351 213 136 030

A **Hipoges** é uma empresa especializada na gestão e recuperação de crédito, bem como na gestão de imóveis. A **Hipoges** está autorizada a tomar as medidas necessárias para a recolha dos montantes em dívida do(s) seu(s) empréstimo(s), de acordo com um contrato de prestação de serviços celebrado com as instituições de crédito e/ou as Cessionárias que adquiriram créditos à Banca. Além disso, e igualmente no contexto do mesmo contrato de prestação de serviços, a **Hipoges** é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais durante a atividade de recolha, no que diz respeito ao exercício dos seus direitos. A este nível, a **Hipoges** também é responsável por lhe prestar informação sobre o modo como

os seus dados são tratados no contexto do processo de cobrança de dívidas ou da compra/arrendamento de imóveis, bem como por promover o exercício dos seus direitos relativamente a tais dados. Paralelamente, a **Hipoges** será o ponto de contacto comum para qualquer pedido que queira fazer no contexto dos seus dados.

## **2. FINALIDADES PARA AS QUAIS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**

### **→ Para a gestão e recuperação de créditos**

Utilizamos os seus dados pessoais principalmente para realizar as tarefas necessárias à gestão do seu empréstimo, e para assegurar a amortização e recuperação de dívidas que tenha para com os nossos clientes. Nesse sentido, utilizaremos os seus dados para desenvolver atividades como a gestão de contas, o envio de avisos de pagamento, o envio de informações por escrito, por e-mail ou por telefone sobre o valor em dívida pendente de liquidação e o estabelecimento de acordos relativamente ao calendário de pagamentos.

### **→ Para manter e restabelecer o contacto consigo**

Utilizaremos os seus dados pessoais para contactá-lo no contexto da gestão do seu empréstimo ou para a gestão do processo de compra e venda ou de arrendamento de imóveis. Em caso de impossibilidade de contacto consigo ou de imprecisão dos dados de que dispomos sobre si, utilizaremos os seus dados com a finalidade de obter os seus dados de contacto atualizados (como por exemplo o número de telefone ou a morada).

### **→ Para a deteção de fraudes e a realização de inspeções preventivas**

Utilizaremos os seus dados para realizar diferentes inspeções e análises relacionadas com a prevenção de fraudes e de branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo, de acordo com as normas do setor e demais requisitos legais.

## **3. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DOS DADOS**

A base legal para o processamento de dados pessoais contidos neste aviso é:

- a) o interesse legítimo da empresa no cumprimento das obrigações legais a que esteja sujeita na execução dos contratos celebrados quando lhe for confiada a gestão de dívidas, ou seja, quando razões comerciais tornam necessário recolher e usar dados pessoais (desde que o interesse dos titulares dos dados não seja excessivamente afetado) para o exercício da atividade da empresa;
- b) o consentimento dos titulares dos dados (como por exemplo: mutuários, fiadores, potenciais compradores ou arrendatários de imóveis sob gestão, candidatos interessados em trabalhar para a empresa, visitantes do seu website). Além disso, neste contexto e de acordo com a sua atividade, a **Hipoges** pode recolher determinadas categorias especiais de dados pessoais, conforme definido no artigo 9.º do RGPD (por exemplo, atestados médicos de saúde, relatórios médicos, registos criminais, etc.), após o consentimento dos titulares dos dados, apresentado à empresa no âmbito de um processo de resolução das suas dívidas. No caso de processamento de dados da categoria especial, todas as medidas técnicas e organizacionais apropriadas são tomadas para garantir a sua retenção e o processamento seguro;
- c) as obrigações legais da **Hipoges** como empresa autorizada à recolha e tratamento de dados pessoais, realizados de acordo com a legislação aplicável;
- d) as obrigações da **Hipoges** na identificação e avaliação de mutuários, fiadores, compradores, arrendatários, fornecedores e prestadores de serviços no âmbito da prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo;
- e) o desenvolvimento de negócios e promoção comercial das operações da **Hipoges** através de ações promocionais para novas ações e programas implementados de tempos a tempos.

#### 4. QUAIS OS DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS

A **Hipoges** pode recolher e tratar dados pessoais de devedores (devedores principais, co-devedores, fiadores, etc.), investidores, compradores (particulares), arrendatários, fornecedores, das seguintes categorias:

- a) Dados de identificação: nome completo, sexo, estado civil, NIF, cartão de cidadão ou bilhete de identidade, data e local de nascimento, nacionalidade, assinatura, fotografia;
- b) Dados de saúde e registos médicos recolhidos nos termos da legislação aplicável (e apenas quando necessário);
- c) Dados de contato: endereço postal e de e-mail, telefone fixo e telemóvel;
- d) Dados financeiros e patrimoniais: profissão , rendimentos, património , dados de situação fiscal, contas bancárias ou outros produtos bancários ou financeiros;
- e) Informações sobre solvabilidade: saldos não pagos, situação de insolvência, dívidas a instituições financeiras e instituições públicas;
- f) Dados relativos ao contrato de empréstimo e à sua dívida (por exemplo, condições gerais e particulares dos contratos de crédito concedido, extratos de cartões de crédito, rescisões de contrato, congelamento de contas bancárias, cheques devolvidos, etc);
- g) Dados de áudio resultantes de gravações de conversas obtidas por telefone ou outros dispositivos eletrónicos de gravação.

## **5. FONTES DOS DADOS**

Os dados acima são produzidos por nós, ou recolhidos de várias fontes, tais como:

- a) O próprio titular dos dados e/ou o seu representantes devidamente autorizados;
- b) O titular original do crédito ou a cessionária que os adquiriu;
- c) Fontes de acesso público (Registos e Notários, Administração Pública e Judicial, Plataformas on-line de acesso público);
- d) OS Prestadores de serviços devidamente mandatados;
- e) Os canais de comunicação alternativos (como o nosso site).

## **6. DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS PROCESSADOS**

Com base nas funções atribuídas, os colaboradores da **Hipoges** tem acesso aos seus dados pessoais. Além disso, podemos transferir os seus dados pessoais para qualquer empresa do Grupo, ou para terceiros na medida necessária para os fins aqui estabelecidos.

Em tais circunstâncias, os destinatários podem ser:

- a) Empresas do Grupo, com o objetivo de tratar os seus dados para fins administrativos internos, tais como auditorias à atividade de gestão de empréstimos e cobranças, análise estatística e relatórios analíticos, incluindo a criação de modelos e variáveis relacionados com a avaliação de risco, a fim de monitorizar tendências de mercado ou de realizar previsões de prejuízos;
- b) Entidades supervisoras, reguladoras, fiscais, policiais ou judiciais (tais como a CNPD, ou a UIF);
- c) Terceiros que prestam serviços tais como as especialistas em renegociação de dívidas, escritórios de advogados, agentes de execução, oficiais de justiça, notários, engenheiros, avaliadores, auditores e contabilistas, companhias de seguros onde a transmissão de dados pessoais é necessário para o início de uma relação comercial;
- d) Empresas prestadoras de serviços de desenvolvimento e suporte de sistemas de informação (por exemplo, plataformas de mensagens eletrónicas), empresas prestadoras de serviços de digitalização e preservação de registos, empresas prestadoras de serviços de arquivo, empresas prestadoras de notificações documentais e, em geral, empresas que assistem a empresa no cumprimento eficaz das suas obrigações para com os seus clientes;
- e) Agências de informações de crédito ("Central de Responsabilidades de Crédito"): No âmbito da administração da sua conta de empréstimo e tendo em consideração o direitos de crédito dos nossos clientes, assim como o nosso interesse legítimo em obter informações atualizadas sobre aspetos relevantes para a administração adequada e eficiente da sua conta, mediante a identificação de alterações à sua situação financeira passíveis de condicionar a satisfação do nosso crédito e/ou a salvaguarda dos nossos direitos de crédito poderemos, sujeito aos requisitos legais e regulamentares aplicáveis, proceder a pesquisas e

verificações periódicas de crédito e identificação a seu respeito junto da Central de Responsabilidades de Crédito (“CRC”) administrada pelo Banco de Portugal, com a finalidade de confirmar e/ou complementar as informações que nos foram facultadas por si e/ou pelo financiador inicial. Tal poderá incluir informações provenientes do seu pedido de crédito, bem como relativas à sua situação financeira e histórico financeiro, além de outras informações públicas a seu respeito, dados sobre crédito partilhado e informações no âmbito da prevenção de fraudes;

- f) Auditores ou empresas de contabilidade, consultores profissionais para o cumprimento das obrigações da empresa;
- g) Terceiras pessoas singulares ou coletivas, em caso de pedido de acesso aos dados que lhe digam respeito e desde que sejam cumpridos os requisitos legais necessários;
- h) Potenciais Cessionários, ou seja, pessoas individuais ou coletivas, com interesse na aquisição de créditos.

## **7. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA PAÍSES TERCEIROS**

Não transferimos os seus dados pessoais diretamente para países terceiros (fora da União Europeia/Espaço Económico Europeu) ou organizações internacionais. No entanto os seus dados pessoais podem ser transferidos para países terceiros (fora do espaço europeu) se for assegurado um nível adequado de proteção de dados pelo país terceiro, de acordo com uma decisão relevante da Comissão Europeia, e foram tomadas todas as garantias e garantias necessárias em relação ao processamento legal pelo destinatário. Se não for o caso, a transmissão só pode ocorrer para cumprir uma obrigação contratual ou estatutária ou se for necessária para a defesa de interesses legítimos da empresa ou para o estabelecimento de ações judiciais ou, finalmente, se você tiver dado o seu consentimento.

## **8. DURANTE QUANTO TEMPO SERÃO OS SEUS DADOS PESSOAIS CONSERVADOS?**

Todos os dados que recolhemos a seu respeito no contexto de procedimentos de gestão de empréstimo e recuperação de dívida ou de gestão de imóveis serão adicionados ao seu processo, onde permanecerão arquivados (salvaguardando-se todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias). Este processo, no qual são guardados os seus dados pessoais, será mantido durante 8 anos, contados a partir da data em que os processos de crédito são liquidados ou fechados, ou a partir do fecho da operação de compra e venda ou arrendamento de um imóvel.

## 9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO OS EXERCER

- **Direito de acesso** – Tem o direito de conhecer os dados que recolhemos a seu respeito, bem como a forma como os mesmos são tratados;
- **Direito de retificação** – Caso se aperceba de que os dados de que dispomos a seu respeito estão incorretos ou incompletos, tem o direito de nos solicitar a correção dos seus dados inexatos.
- **Direito ao apagamento dos dados (“Direito a ser esquecido”)** – Tem o direito de nos solicitar e obter, sem demora, o apagamento dos dados de que dispomos a seu respeito. Deverá ter em conta que o direito a ser esquecido não é absoluto, apenas se aplicando em determinadas circunstâncias, tais como os dados deixarem de ser necessários face às finalidades para que foram recolhidos ou tratados/ sempre que manifestar a sua oposição ao tratamento sem que existam motivos legítimos para o tratamento/ quando os dados pessoais tenham sido tratados de forma ilegal/ou quando os dados necessitem de ser apagados em cumprimento de uma obrigação legal. Por conseguinte, antes de satisfazer o seu pedido, iremos proceder a uma análise criteriosa do mesmo e comunicarlhe o resultado.
- **Direito de oposição ao tratamento** — Em determinadas situações estabelecidas na legislação aplicável de proteção de dados pessoais, tem o direito de solicitar que seja interrompido o tratamento dos seus dados para uma ou mais das finalidades acima

mencionadas. Analisaremos o seu pedido e, desde que não existam razões imperiosas para o tratamento, deixaremos de utilizar os seus dados para as referidas finalidades.

● **Direito à limitação do tratamento** – Em determinadas circunstâncias, estabelecidas na legislação aplicável de proteção de dados pessoais, poderá solicitar-nos a limitação da forma como utilizamos os seus dados pessoais. Terá o direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais sempre que existir um motivo específico para a solicitação de tal limitação.

● **Direito de Portabilidade dos Dados** - A nova legislação de proteção de dados estipula o direito de portabilidade dos dados, o qual permite aos consumidores obter os respetivos dados pessoais e enviá-los para outro responsável pelo tratamento. Mas este direito apenas se aplica aos dados diretamente facultados pelo indivíduo ao responsável pelo tratamento e apenas nos casos em que o tratamento se baseie no consentimento ou na execução de um contrato, bem como naqueles em que o tratamento seja realizado por meios automatizados.

Não utilizamos os seus dados, tratados no âmbito do processo de cobrança das importâncias devidas, com vista à criação de perfis exclusivamente baseada em meios automatizados, nem para a tomada de decisões que possam afetá-lo exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus dados.

Mais informamos que poderá exercer qualquer dos seus direitos através dos dados de contacto indicados na Secção 1. Também tem o direito de apresentar uma reclamação relativamente à forma como tratamos os seus dados pessoais junto da autoridade de proteção de dados (CNPD) , a qual é responsável pela regulação da nossa atividade de tratamento dos seus dados pessoais.

***A legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais é constantemente monitorizada de forma constante pela Hipoges e reservamo-nos o direito de rever este aviso periodicamente. Como tal, reforçamos a importância de visitar este site periodicamente para manter-se atualizado relativamente a qualquer alteração.***