

# 1. Τι είναι τα Cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποστέλλονται από τον ιστότοπο που επισκέπτεστε στη συσκευή σας (ο όρος "συσκευή" αναφέρεται σε προσωπικό υπολογιστή, tablet, κινητό τηλέφωνο ή οποιαδήποτε άλλη συσκευή μέσω της οποίας μπορείτε να έχετε πρόσβαση στον ιστότοπο) («cookies»). Τα cookies αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας, επιτρέποντας έτσι στον ιστότοπο να σας αναγνωρίζει και να αποθηκεύει συγκεκριμένες πληροφορίες για εσάς, προκειμένου να ενεργοποιήσει ή να βελτιώσει την παρεχόμενη υπηρεσία και να προσαρμόσει το περιεχόμενο του ιστότοπου στο προφίλ και τις ανάγκες σας.

Άλλες παρόμοιες τεχνολογίες, όπως τα εικονοστοιχεία παρακολούθησης (tracking pixels), τα web beacons, τα αναγνωριστικά συσκευών ή οι παρακολουθούμενες διευθύνσεις URL επιτρέπουν επίσης τη συλλογή δεδομένων για τους χρήστες, τις σελίδες που επισκέφθηκαν, τους συνδέσμους που πάτησαν, τις διαφημίσεις που εμφανίστηκαν ή τα emails που άνοιξαν.

Τα cookies που χρησιμοποιούνται συνδέονται μόνο με τον ανώνυμο χρήστη και τον υπολογιστή σας και δεν παρέχουν τα προσωπικά σας δεδομένα.

## 2. Γιατί χρησιμοποιούμε Cookies

Τα cookies είναι χρήσιμα για πολλούς λόγους. Επιτρέπουν στην υπηρεσία να λειτουργεί ομαλά και προσαρμοσμένα στις προτιμήσεις σας. Χάρη στις στατιστικές πληροφορίες που συλλέγουμε με τη χρήση των cookies, μπορούμε να κατανοούμε καλύτερα τις ανάγκες των χρηστών και να βελτιώνουμε την υπηρεσία.

Μέσω της χρήσης των cookies, είναι δυνατόν για τον διακομιστή όπου φιλοξενείται ο ιστότοπος να αναγνωρίσει το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε, ώστε να διευκολύνει την πλοήγηση. Χρησιμοποιούνται επίσης για τη μέτρηση της επισκεψιμότητας και των παραμέτρων της κίνησης, τον έλεγχο της διαδικασίας και του αριθμού των εισόδων. Τα cookies χρησιμοποιούνται, επίσης, για να γίνονται οι διαφημίσεις πιο αποδοτικές, βοηθώντας μας να σας δείχνουμε σχετικές διαφημίσεις και περιεχόμενο που σας ενδιαφέρει, τόσο εντός των ιστοσελίδων μας όσο και σε εξωτερικές ιστοσελίδες με τις οποίες διατηρούμε συνεργασία.

## 3. Τύποι Cookies

Παρακάτω παρέχουμε πληροφορίες για τους τύπους των cookies που χρησιμοποιούνται στην υπηρεσία, και τον σκοπό τους.

Ανάλογα με την οντότητα που διαχειρίζεται τον εξοπλισμό ή το domain από το οποίο αποστέλλονται τα cookies και επεξεργάζεται τα δεδομένα που συλλέγονται, διακρίνουμε:

1. **Ιδιογενή cookies:** Αυτά είναι τα cookies που αποστέλλονται στον εξοπλισμό τερματισμού του χρήστη από τον ίδιο τον ιστότοπο.
2. **Cookies τρίτων:** Αυτά είναι cookies που αποστέλλονται στον εξοπλισμό τερματισμού του χρήστη από υπολογιστή ή domain που δεν διαχειρίζεται ο διαχειριστής, αλλά από κάποια άλλη οντότητα που επεξεργάζεται τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω των cookies, όπως [www.google.com](http://www.google.com), [www.youtube.com](http://www.youtube.com) ή [www.twitter.com](http://www.twitter.com).

Ανάλογα με τη διάρκεια που παραμένουν ενεργοποιημένα στη συσκευή:

3. **Cookies συνεδρίας:** Αυτά είναι ένας τύπος cookie που έχει σχεδιαστεί για τη συλλογή και αποθήκευση δεδομένων όσο ο χρήστης έχει πρόσβαση σε μια ιστοσελίδα. Όπως υποδηλώνει το όνομά τους, αυτά τα cookies αποθηκεύονται στη συσκευή σας μέχρι να ολοκληρωθεί η περιήγηση του χρήστη.
4. **Μόνιμα cookies:** Αυτά είναι ένας τύπος cookie όπου τα δεδομένα παραμένουν αποθηκευμένα στη συσκευή και μπορούν να προσπελαστούν και να επεξεργαστούν για μια χρονική περίοδο που καθορίζεται από την οντότητα που είναι υπεύθυνη για το cookie, η οποία μπορεί να κυμαίνεται από λίγα λεπτά έως και αρκετά χρόνια.

Ανάλογα με τον σκοπό τους:

1. **Τεχνικά cookies:** Αυτά είναι cookies που επιτρέπουν στον χρήστη να περιηγείται στον ιστότοπο ή την πλατφόρμα και να χρησιμοποιεί τις διάφορες επιλογές ή υπηρεσίες που υπάρχουν, όπως τον έλεγχο της κίνησης και της επικοινωνίας δεδομένων, την αναγνώριση της συνεδρίας, την πρόσβαση σε περιοχές με περιορισμένη πρόσβαση, τη χρήση στοιχείων ασφαλείας κατά την πλοήγηση, την αποθήκευση περιεχομένου για μετάδοση βίντεο ή ήχου, ή την κοινή χρήση περιεχομένου μέσω κοινωνικών δικτύων, όπως το Twitter, το Facebook, το Google+ ή το YouTube. Αυτά περιλαμβάνουν cookies συνεδρίας και μόνιμα cookies.
2. **Cookies εξατομίκευσης:** Αυτά είναι cookies που επιτρέπουν στον χρήστη να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία με ορισμένα προκαθορισμένα χαρακτηριστικά ανάλογα με μια σειρά κριτηρίων της συσκευής του χρήστη, όπως, για παράδειγμα, ο τύπος του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στην υπηρεσία, η περιφερειακή ρύθμιση από την οποία αποκτάται η πρόσβαση στην υπηρεσία κ.λπ.

3. **Αναλυτικά cookies:** Αυτά είναι cookies που μας επιτρέπουν να ποσοτικοποιούμε τον αριθμό των χρηστών και έτσι να πραγματοποιούμε τη μέτρηση και στατιστική ανάλυση της χρήσης που κάνουν οι χρήστες στον ιστότοπό μας. Για αυτόν τον σκοπό, αναλύουμε την περιήγησή σας στον ιστότοπό μας ώστε να τον βελτιώσουμε.
4. **Διαφημιστικά cookies:** Αυτά είναι cookies που, επεξεργασμένα από την HIPOGES ή από τρίτους, μας επιτρέπουν να αναλύουμε τις συνήθειες περιήγησής σας στο διαδίκτυο, ώστε να μπορούμε να σας προβάλλουμε διαφημίσεις που σχετίζονται με το προφίλ περιήγησής σας.

Στον ιστότοπό μας χρησιμοποιούμε αναλυτικά, ιδιογενή, συνεδριακά και μόνιμα cookies για αυτόν τον σκοπό, συγκεκριμένα τα cookies του Google Analytics, που έχουν διαφορετικούς χρόνους λήξης ανάλογα με τις πληροφορίες που μας παρέχουν. Τρίτοι, όπως η Google, χρησιμοποιούν επίσης αυτούς τους τύπους αναλυτικών, συνεδριακών και μόνιμων cookies.

Για περισσότερες πληροφορίες: <https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=ZZ>

## 4. Τι Cookies χρησιμοποιούμε

Name	Function	Property	Permanence
_hjSessionUser_3801040	Analysis	Hipoges	Session
ct-ultimate-gdpr-cookie-level	Funcionality cookie	Hipoges	Annual
ct-ultimate-gdpr-cookie	Funcionality cookie	Hipoges	Annual
wp-settings-275	Advertising	Hipoges	Annual
wp-settings-time-275	Advertising	Hipoges	Annual
cto_bundle	Advertising	Hipoges	Annual
pll_language	Functionality	Hipoges	Annual
_ga	Analysis	Google	Two years
_ga_OTW40NHKBQ	Analysis	Google	Two years
resolution	Functionality	Hipoges	Annual
HSID	Security/Authentication	Google	Two years
SSID	Security/Authentication	Google	Two years
APISID	Security/Authentication	Google	Two years
SAPISID	Security/Authentication	Google	Two years
__Secure-1PAPISID	Security/Authentication	Google	Two years
__Secure-3PAPISID	Security/Authentication	Google	Two years
SOCS	Security and functionality	Google	Two years
SEARCH_SAMESITE	Security and functionality	Google	Two years
SID	Security/Authentication	Google	Two years

__Secure-1PSID	Security/Authentication	Google	Two years
__Secure-3PSID	Security/Authentication	Google	Two years
AEC	Security	Google	Two years
__Secure-1PSIDTS	Security	Google	Two years
__Secure-3PSIDTS	Security	Google	Two years
NID	Preferences and advertising	Google	Two years
SIDCC	Security	Google	Two years
__Secure-1PSIDCC	Security	Google	Two years
__Secure-3PSIDCC	Security	Google	Two years

Εκτός από τα cookies που θέτει η HIPOGES όταν μας επισκέπτεστε, όπως θα παρατηρήσετε, υπάρχουν επίσης cookies τρίτων, τα οποία είναι απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτό συμβαίνει επειδή έχουμε αναθέσει σε τρίτους να παρέχουν συγκεκριμένες υπηρεσίες εκ μέρους μας, όπως αναλυτικά στοιχεία υπηρεσιών, αυτόματη διαχείριση σφαλμάτων κώδικα, στατιστικά στοιχεία κ.λπ.

Συνεργαζόμαστε με εταιρείες διαδικτυακής διαφήμισης για την τοποθέτηση των cookies μας στους ιστότοπους ή στις διαφημίσεις τους. Αυτό μας βοηθά να κατανοήσουμε πόσο συχνά ένα κλικ σε κάποια από τις διαφημίσεις μας μετατρέπεται σε αγορά ή σε κάποια άλλη ενέργεια στον ιστότοπο του διαφημιστή.

Στην HIPOGES συνεργαζόμαστε επίσης με την Google Analytics, η οποία μας βοηθά να συλλέγουμε αναλυτικά στατιστικά στοιχεία σχετικά με την αποτελεσματικότητα των προωθητικών μας εκστρατειών ή άλλων ενεργειών. Αυτές οι τεχνολογίες επιτρέπουν στους παρόχους ανάλυσης να τοποθετούν ή να διαβάζουν τα δικά τους cookies στη συσκευή σας, μέσω των οποίων μπορούν να συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της υπηρεσίας, πάντα σε ανώνυμη μορφή.

Μπορείτε πάντα να επιλέξετε να εξαιρεθείτε από τη συλλογή ή χρήση δεδομένων από την Google Analytics κάνοντας κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) (απαιτεί την εγκατάσταση πρόσθετου προγράμματος περιήγησης).

## 5. Ποιος χρησιμοποιεί τα Cookies

Οι πληροφορίες που συλλέγονται μέσω των cookies ενός ιστότοπου μπορεί να χρησιμοποιηθούν τόσο από την HIPOGES όσο και από κάποιον τρίτο που παρέχει υπηρεσίες στον ιδιοκτήτη. Στο πλαίσιο αυτό, οι πληροφορίες από τα cookies που χρησιμοποιούνται στην Υπηρεσία επεξεργάζονται από την HIPOGES και από τρίτους, όπως η Google, σε σχέση με τη συμπεριφορά των χρηστών.

## 6. Διαχείριση των Cookies

Λαμβάνοντας υπόψη τις πληροφορίες που παρέχονται μέσω αυτής της Πολιτικής Cookies, παρακάτω σας προσφέρουμε πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να διαχειριστείτε τα cookies που χρησιμοποιούνται στην υπηρεσία μέσω των διάφορων επιλογών που προσφέρουν τα πιο κοινά προγράμματα περιήγησης (Explorer, Firefox και Chrome). Εάν αποτρέψετε την εγκατάσταση όλων των cookies στην υπηρεσία, ενδέχεται ορισμένες λειτουργίες της υπηρεσίας, καθώς και κάποιο περιεχόμενο, να επηρεαστούν.

## 7. Πώς να δείτε τα Cookies

Όλα τα προγράμματα περιήγησης προσφέρουν στο χρήστη τη δυνατότητα αναζήτησης και προβολής των cookies που εγκαθίστανται από έναν συγκεκριμένο ιστότοπο, λήψης πληροφοριών σχετικά με τη διάρκειά τους και τη δυνατότητα διαγραφής τους, όπως αναφέρεται στην ακόλουθη ενότητα. Ακολουθεί μια σειρά ενημερωτικών συνδέσμων σχετικά με το θέμα αυτό, με βάση τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα προγράμματα περιήγησης:

1. Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
2. Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-Cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
3. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-Cookies>
4. Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-Cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

## 8. Πώς να απενεργοποιήσετε ή να διαγράψετε τα Cookies

Για να απενεργοποιήσει, να περιορίσει, να μπλοκάρει ή να διαγράψει τα cookies, ο χρήστης πρέπει να τροποποιήσει τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιεί στο τελεματικό του, είτε πρόκειται για υπολογιστή, smartphone ή tablet. Σε γενικές γραμμές, τα προγράμματα περιήγησης προσφέρουν τις ακόλουθες επιλογές ρύθμισης σε σχέση με την εγκατάσταση των cookies:

1. Ότι το πρόγραμμα περιήγησης απορρίπτει όλα τα cookies και συνεπώς δεν εγκαθίστανται cookies από κανέναν ιστότοπο στο τερματικό σας.
2. Ότι το πρόγραμμα περιήγησης σας ειδοποιεί πριν από την εγκατάσταση του cookie, ώστε να μπορείτε να αποφασίσετε αν θα αποδεχτείτε ή όχι την εγκατάστασή του.
3. Ότι το πρόγραμμα περιήγησης απορρίπτει μόνο τα cookies τρίτων από τους ιστότοπους που επισκέπτεστε, αλλά όχι εκείνα που χρησιμοποιούνται από τον ιστότοπο στον οποίο περιηγείστε.

Την επιλογή περιήγησης σε ιδιωτική λειτουργία μέσω της οποίας εγκαθίστανται cookies στο τερματικό, αλλά διαγράφονται αυτόματα όταν τελειώνει η περιήγηση στον ιστότοπο:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=es>

Mozilla Firefox: [https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-navega-en-la-web-singuardar-in?redirectlocale=en&as=u&redirectslug=Private+Browsing&utm\\_source=inproduct](https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-navega-en-la-web-singuardar-in?redirectlocale=en&as=u&redirectslug=Private+Browsing&utm_source=inproduct),

Internet Explorer: [http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-8/help-protect-yourself-ie-10?ocid=IE10\\_priv\\_browsing#firstTabControl=tab1](http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-8/help-protect-yourself-ie-10?ocid=IE10_priv_browsing#firstTabControl=tab1)

Οι σύνδεσμοι που προορίζονται για την απενεργοποίηση των cookies είναι αυτοί που υποδεικνύονται στο σημείο 7 της παρούσας πολιτικής cookies.

## 9. Άλλες πτυχές

Εάν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία, θα θεωρήσουμε ότι αναγνωρίζετε ότι έχετε διαβάσει αυτήν την Πολιτική Cookies και μας εξουσιοδοτείτε να τη χρησιμοποιήσουμε, προκειμένου να σας επιτρέψουμε να χρησιμοποιήσετε πλήρως την υπηρεσία μας. Εάν έχετε οποιεσδήποτε αμφιβολίες ή θέλετε να μας κάνετε ερωτήσεις σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούμε, μπορείτε να μας στείλετε το ερώτημά σας στο email [dpo@hipoges.es](mailto:dpo@hipoges.es)

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε αυτό το κείμενο στο μέλλον για να το προσαρμόσουμε σε πιθανές νομοθετικές ή κανονιστικές αλλαγές, καθώς και λόγω οδηγιών ή ψηφισμάτων που εκδόθηκαν από την Ισπανική Υπηρεσία Προστασίας Δεδομένων. Για το λόγο αυτό, σας συμβουλεύουμε να διαβάζετε αυτό το κείμενο τακτικά για να ενημερώνεστε για την πιο ενημερωμένη έκδοσή του.

Σε κάθε περίπτωση, εάν κάνουμε σημαντικές αλλαγές στο παρόν κείμενο, αυτές θα κοινοποιούνται είτε μέσω της ιστοσελίδας είτε μέσω email για όσους χρήστες είναι εγγεγραμμένοι.

